

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO PROMOCION Y PREVENCION

Código: PP.C.01

Versión: 03

TRD: 1.13.16

OBJETIVO	RESPONSABLE
Desarrollar acciones individuales y colectivas, que permitan motivar el autocuidado de la salud con el propósito de disminuir la morbilidad a través de la atención integral.	Subgerente de Promoción y Prevención

PROVEEDOR	ENTRADA	PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	RESULTADO	CLIENTE
EPS, Secretaria Salud Pública Municipal, Particulares	Usuarios con actividades contratadas del nivel respectivo	<p>Estrategias de demanda inducida.</p> <p>Recursos humanos y físicos.</p> <p>Disponibilidad de personal.</p> <p>Protocolos de atención en promoción y prevención.</p>	<p>-Realizar búsqueda activa de usuarios para la atención: visitas, llamadas, orientación al usuario, búsqueda en bases de datos.</p> <p><b>Detección temprana de alteraciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención Control Prenatal</li> <li>- Atención en Crecimiento y Desarrollo</li> <li>- Atención al Joven</li> <li>- Atención al Adulto</li> <li>- Atención en Detección Cáncer de Cuello Uterino</li> <li>- Detección Agudeza Visual</li> </ul> <p><b>Protección Específica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención en Vacunación</li> <li>- Atención en Salud Oral</li> <li>- Atención Planificación Familiar</li> <li>-Atención Parto y Recién Nacido</li> </ul> <p><b>Enfermedades de interés en salud pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención en Hipertensión</li> <li>- Atención en Diabetes</li> <li>- Atención en Tuberculosis</li> <li>- Atención en Malaria</li> <li>-Atención en Enfermedades de Transmisión Sexual</li> <li>-Atención a VIH</li> <li>- Programa de Salud Mental</li> </ul> <p>-Diligenciamiento de la Historia Clínica de usuarios y otros registros (Asistenciales, Administrativos y Financieros de la atención)</p>	<p>Tipo de aseguramiento del usuario</p> <p>Datos de identificación de usuarios</p> <p>Verificación de códigos de Facturación (RIPS)</p> <p>Descripción en historia clínica y Registros Clínicos.</p> <p>Adherencia a protocolos y Guías de manejo (Res 412:2000).</p> <p>Análisis y seguimiento a programas de promoción y prevención.</p>	<p>Reasignación de metas.</p> <p>Jornadas masivas extramurales.</p> <p>Registro de no conforme.</p> <p>Acciones correctivas preventivas y de mejora.</p> <p>Notificación de eventos adversos e incidentes.</p>	<p>Usuario con necesidad básica cubierta y direccionado a una atención integral en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad</p>	<p>Usuarios y EPS, S Secretaria Salud Pública Municipal, Particulares</p>

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO PROMOCION Y PREVENCION

Código: PP.C.01

Versión: 03

TRD: 1.13.16

PROVEEDOR	ENTRADA	PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	RESULTADO	CLIENTE
Procesos asistenciales	Fichas de reporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programación de capacitación técnica del personal.</li> <li>-Programa de comité de vigilancia comunitaria.</li> <li>-Programa de comité de vigilancia epidemiología</li> <li>-Actualización de fichas y protocolos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recepción, revisión y análisis de fichas de notificación de enfermedades en salud pública.</li> <li>-Capacitación al personal</li> <li>-Vigilancia de infecciones intrahospitalarias</li> <li>-Informe mensual de epidemiología a entes externos.</li> <li>-Realizar comité de vigilancia epidemiológica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar búsqueda activa.</li> <li>-Seguimiento a reporte estadísticas vitales.</li> <li>-Actividades colectivas de enfermedades Inmunoprevenibles.</li> </ul>	Acciones correctivas preventivas y de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ficha analizada</li> <li>-Verificar la evolución del paciente</li> <li>-Informes</li> <li>-Análisis de situación de salud de la población (perfil epidemiológico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estadística</li> <li>-Secretaria EPS Gestión calidad</li> <li>-Procesos asistenciales</li> <li>-Comité de la estadística vitales municipal y departamental-</li> </ul>

REQUISITOS	DOCUMENTOS	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
<p>NTC ISO 9001:2015: 4.2, 4.4, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1.6, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 10. (Ver Normograma)</p>	<p><b>Procedimientos Operativos:</b> Atención Consulta de Primera Vez Planificación Familiar - Atención Consulta de Alteraciones del Embarazo - Atención Consulta de Primera Vez Detección Temprana Alteraciones del Menor de 10 Años - Atención Consulta Detección Alteraciones del Joven - Atención Consulta Detección Alteraciones del Adulto - Atención Consulta Hipertensión y Diabetes - Alteraciones de Agudeza Visual - Atención Vacunación - Detección Temprana de Cáncer de Cuello Uterino - Atención Tuberculosis - Atención Consulta de Control o Seguimiento Planificación Familiar - Atención Consulta de Control Detección Temprana Alteraciones Del Menor de 10 Años por Enfermería – Atención a Víctimas del Conflicto Armado - Entrega, Traslado y Recepción de Muestras Cervicouterinas – Detección Temprana de Cáncer de Mama</p> <p><b>Procedimientos Asistenciales</b> Inserción Dispositivo Intra Uterino (Diu) - Inserción Implante Subdermico.</p> <p><b>Guía de Atención:</b> Guía de atención integral en salud a víctima de violencia sexual.</p> <p><b>Programa:</b> Programa Violencia Familiar y Sexual.</p> <p><b>Instructivo:</b> Valoración Antropométrica – Entrega, Traslado y Recepción de Vacunas</p> <p><b>Registros:</b> Inscripción y Control de Planificación Familiar - Inscripción y Control de gestantes - Inscripción y Control de Crecimiento y Desarrollo + IAMI - Escala abreviada del desarrollo - Inscripción y Control del Joven - Servicios Amigables – Inscripción Adultos Mayores de 45 Años (Quinquenio) – Inscripción y Control de Paciente Crónico - Inscripción y Control de Hipertensión - Inscripción y Control de Diabetes - Inscripción de Agudeza Visual - Registro Diario de Vacunación al Recién Nacido - Entrega de Medicamentos - Seguimiento a Inasistencia de Programas de Promoción y Prevención - Primera Entrevista de Enfermería - Entrevista al Riesgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ver Mapa de Riesgos de Proceso.</li> <li>- Ver Matriz de Oportunidades de Proceso.</li> </ul>

REQUISITOS	DOCUMENTOS	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
	<p>VIH - Consentimiento Informado Inserción Dispositivo Intrauterino - Consentimiento Informado Inserción de Implante Subdermico - Solicitud de Basiloscopia - Consentimiento Informado Prueba VIH - Asesoría Pre- Test VIH - Entrevista al Riesgo VIH - Evaluación del Consejero - Registro Diario de Vacunación Adulto - Registro Diario de Citologías - Registro de Vacunación a Niños y Niñas – Seguimiento a Usuarios de Alto Riesgo Remitidos a Especialista - Registro de Niñas Vacunadas Contra el VPH - Registro de Niñas No Vacunadas Contra el VPH - Monitoreo Cruzado de Vacunación - Educación Usuarios – Seguimiento a Usuario Crónico Multiconsultante por el Servicio de Urgencias - Tamizaje Riesgo Cardiovascular - Encuesta Vacunación Contra la Fiebre Amarilla - Registro Diario Remisión Demanda Inducida – Búsqueda Activa Infecciones Intrahospitalarias – Limpieza General Refrigerador PAI – Registro de Temperatura Refrigeración Horizontal – Control de Existencias de Biológicos – Registro de Citología – Solicitud de Biológicos e Insumos – Control Planificación Familiar – Registro de Entrega Método de Planificación Familiar – Registro de Entrega Método de Planificación Familiar – Acta de Baja de Insumos PAI - Consentimiento Informado para la Aplicación de la Prueba de Tuberculina Bajo la Técnica de Mantoux – Historia Clínica Niños y Niñas Menores de 10 Años – Examen Físico en Actividad Extramural Crecimiento y Desarrollo - Registro de Actividades del Proyecto Mejoramiento Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad en el M. S. Cali –Registro de Negativa a la Vacunación - Entrega Traslado y Recepción de Muestras de Citología Vaginal a Laboratorio de Referencia - Entrega Traslado y Recepción de Muestras de Citología Vaginal en Hospital Joaquin Paz Borrero –Registro de Actividades Vacunas No PAI Meningococo y Varicela – Desestimio Informado – Entrega Transporte y Recolección de biológico – Control de Traslado de Pacientes - Control de físicas domiciliarias a Familias – Seguimiento a Pacientes Con Mamografía Anormal.</p> <p><b>Ruta:</b> Ruta de Atención Servicios de Promoción y Prevención - Ruta de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Víctima de Violencia Sexual - Ruta de Atención a Víctima de Violencia Sexual - Ruta de Atención a Niños, Niñas, Adolescentes, Hombre, Mujer y Anciano Víctima de Maltrato</p>	

### INDICADORES

- Calidad de citologías tomadas.
- Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.
- Consulta de primera vez de control prenatal en adolescentes.
- Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH).
- Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto.
- Proporción de gestantes con valoración por Odontología.
- Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación.
- Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo.
- Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH.
- Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo.
- Mortalidad por TB.
- Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).
- Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años.

**INDICADORES**

- Relación Morbilidad Materna Extrema (MME) / Muerte Materna temprana.
- Letalidad por Dengue.
- Prevalencia de Virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)/síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) en personas de 15 a 49 años.
- Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer.
- Razón de Mortalidad Materna.
- Tasa de incidencia de Hipotiroidismo Congénito.
- Tasa de incidencia de Sífilis Congénita.
- Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición.
- Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).
- Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA).
- Tasa de mortalidad en niños menores de un año (Mortalidad Infantil).
- Tasa de mortalidad por tumor maligno de cuello uterino.
- Tasa de mortalidad por tumor maligno de mama en mujeres.
- Tasa de mortalidad por tumor maligno de próstata.
- Proporción de Pacientes con Hipertensión Arterial controlada.
- Captación de adulto mayor de 35 años – cardiovascular.
- Número de usuarios captados para tamizaje de riesgo cardiovascular (>35 años).
- Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre.
- Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL.
- Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC).
- Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado.
- Prevalencia de Diabetes Mellitus.
- Prevalencia de Hipertensión Arterial.
- Evaluación de aplicación de guía de manejo, específica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva.
- Proporción de captación de sintomáticos respiratorios.
- Proporción de curación de pacientes con TBC.
- Porcentaje de Positividad de la Baciloscopia
- Coberturas de Vacunación General.
- Coberturas de Vacunación de mujeres en edad fértil.
- Cobertura de vacunación BCG en niños y niñas recién nacidos.
- Cobertura de vacunación de la tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de un año.
- Cobertura de vacunación de la tercera dosis de Polio en niños y niñas menores de un año.
- Cobertura de vacunación de la Triple Viral en niños y niñas de un año.
- Proporción de endometritis pos parto vaginal.
- Cobertura de uso de métodos modernos de anticoncepción (oral, inyectables, implante subdermico) en mujeres en edad fértil (de 15 a 49 años).
- Cobertura de uso de métodos modernos de anticoncepción (oral, inyectables, implante subdermico) en todas las adolescentes de 15 a 19 años).
- Proporción de embarazo en adolescentes.

<p><b>Elaboró:</b></p> <p><b>ORIGINAL FIRMADO</b></p> <p><b>JULIETH LÓPEZ</b></p>	<p><b>Revisó:</b></p> <p><b>ORIGINAL FIRMADO</b></p> <p><b>IRIS LUCIA ROSAS CHAVES</b></p>	<p><b>Aprobó:</b></p> <p><b>ORIGINAL FIRMADO</b></p> <p><b>MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON</b></p>
<p><b>Cargo: Actividad Colectiva Proceso de Promoción y Prevención</b></p>	<p><b>Cargo: Subgerente de Promoción y Prevención</b></p>	<p><b>Cargo: Gerente</b></p>
<p><b>Fecha: 30-abril-2019</b></p>	<p><b>Fecha: 03-mayo-2019</b></p>	<p><b>Fecha: 03-mayo-2019</b></p>

COPIA CONTROLADA