

# GUIA RÁPIDA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LA POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y LA NO DISCRIMINACIÓN

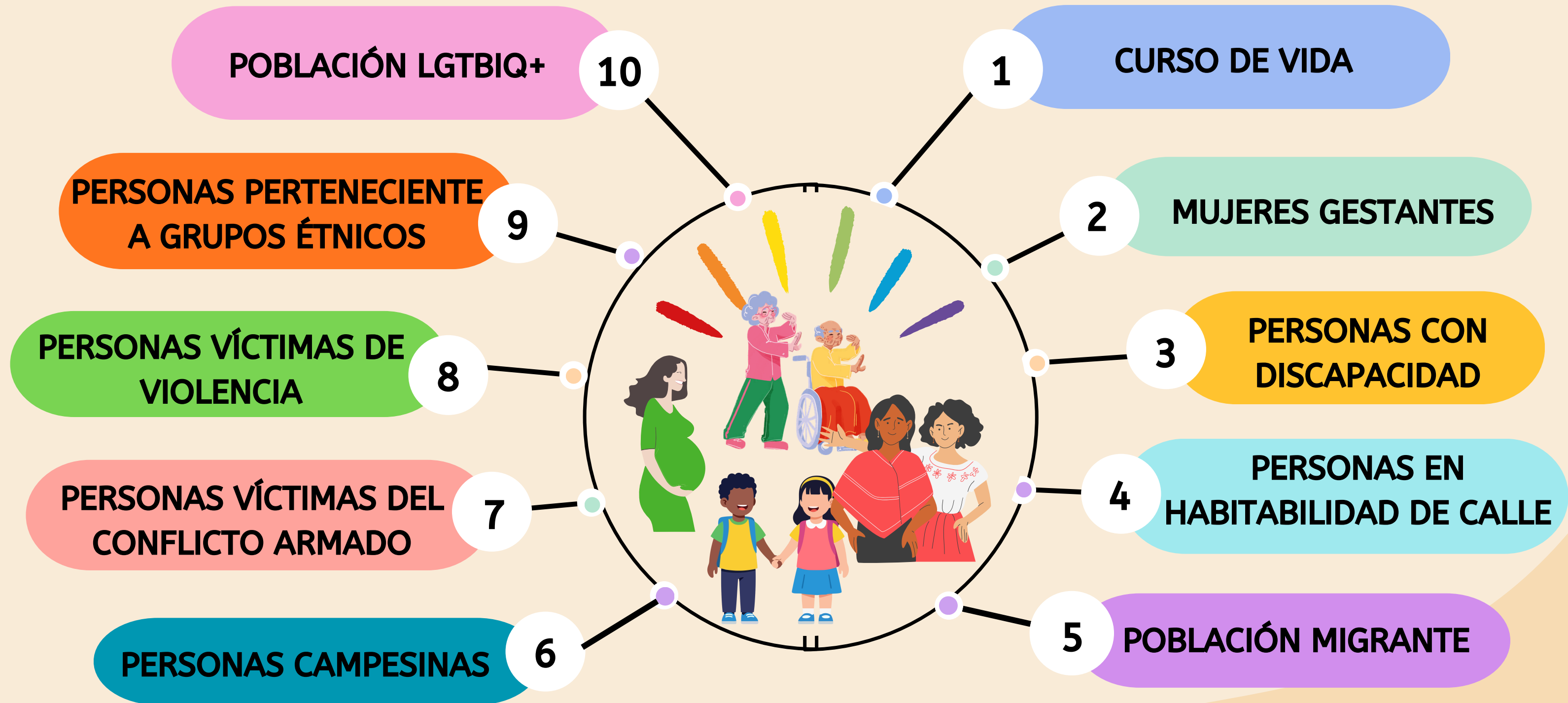
RED DE SALUD DEL NORTE E.S.E.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI



# GRUPOS POBLACIONALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL



# Lenguaje inclusivo para la población con enfoque diferencial y no discriminación.

| Grupo poblacional                         | Detalle   | DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)   |
|---|---|--|---|
| <b>Curso de Vida</b>                      | <b>Primera infancia</b><br><b>Infancia</b><br><b>Adolescencia</b><br><b>Vejez</b>                               | <b>"Niños, niñas y adolescentes",</b><br><b>"infancia y adolescencia",</b><br><b>"persona menor de 18 años".</b><br><b>La Infancia</b><br><b>La Niñez.</b> | "Menores de edad" (tiene una carga de inferioridad legal), "los niños" (como genérico masculino), "nuestros niños" (implica propiedad). El niño, La niña. |
| <b>Mujeres gestantes</b>                  | <b>Embarazo, parto, puerperio y recién nacido.</b><br><b>Embarazo en mujeres de la infancia y adolescencia.</b> | <b>"Persona gestante",</b><br><b>"mujer en estado de embarazo",</b><br><b>"adolescente en situación de embarazo".</b>                                      | "Mujer encinta", "embarazada" (como etiqueta única que borra a la persona), "madre soltera" (si el estado civil no es relevante).                         |
| <b>Personas con discapacidad</b>          | <b>Intelectual, Cognitiva, Auditiva, Sordoceguera y Física</b>  | <b>"Persona con discapacidad [física/visual/auditiva]",</b><br><b>"persona con diagnóstico de...",</b><br><b>"usuario de silla de ruedas".</b>             | "Discapacitado", "minusválido", "enfermito", "persona con capacidades especiales" (es un eufemismo que invisibiliza la necesidad de ajustes).             |
| <b>Personas en habitabilidad de calle</b> | <b>Persona habitante de calle y en calle</b>  | <b>"Persona habitante de calle",</b><br><b>"ciudadano(a) habitante de calle".</b>  | "Indigente", "gamín", "desechable", "limosnero".  |

# Lenguaje inclusivo para la población con enfoque diferencial y no discriminación.

| Grupo poblacional                      | Detalle  | DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)   |
|--|--|--|---|
| Personas víctimas del conflicto armado | Personas víctimas del conflicto armado   | "Persona víctima del conflicto", "sobreviviente", "persona en situación de desplazamiento".  | "Desplazados", "reinsertados" (usar mejor: "personas en proceso de reincorporación"), "víctimas" (como adjetivo despectivo).                |
| Personas víctimas de violencia         | Física, Psicosocial, Negligencia, Sexual.  | "Sobreviviente de violencia", "persona afectada por violencia de género".  | "Mujer maltratada", "víctima" (cuando se usa para restarle agencia), "crimen pasional" (debe usarse "feminicidio" o "violencia de género"). |
| Personas pertenecientes a etnias       | Población NARP (Negra, raizal, palenquera, Rrom)<br>Población indígena (Embera Katío, Nasa, Misak)   | "persona perteneciente al pueblo [indígena/afrodescendiente/Rrom]", "comunidades negras".  | "indios", "negritos", "minorías" (muchas veces son mayorías en sus territorios), "tribus".  |
| Personas comunidad LGTBIQ+             | Mujeres lesbianas, Gays: Hombres homosexuales<br>Hombres y mujeres bisexuales<br>Hombres transgénero<br>Mujeres transgénero, Intersexuales, Queer y más (simbolizado por el "+") | "Persona trans", Mujeres trans, Hombres trans<br>Personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas<br>Personas de los sectores sociales LGBTI,<br>Población LGTBIQ+ | "Homosexuales" (como término clínico/excluyente), "el trans", "personas con gustos diferentes".<br>"Los LGTBI"<br>"Los trans"               |



# DEBERES DEL PACIENTE

1

Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad

2

Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud, datos de identificación y no ocultar información importante para su atención

3

Respetar la dignidad de otros pacientes, sus familias y al personal que lo atiende

4

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

5

Cumplir las normas, reglamentos e Instrucciones de las instituciones y profesionales que le presten atención en salud

6

Afiliarse con su familia al Sistema General de Seguridad Social en Salud

7

Firmar el consentimiento o disentimiento informado de los procedimientos que lo requieren.

8

Seguir el Plan de tratamiento del equipo de salud, sobre su enfermedad.

9

Asistir puntualmente a los controles, programas de promoción y prevención a los que esté inscrito y a las citas que le hayan sido asignadas, cuidado de cancelarlas oportunamente en caso de no poder asistir.

10

Cuidar sus pertenencias y hacer uso racional de los recursos y de las instalaciones donde le prestan el servicio.



# DERECHOS DEL PACIENTE

1

Recibir la mejor asistencia médica disponible, Respetando la libre elección del médico dentro de las posibilidades que tenga la Red Norte

2

Recibir trato digno, respetando sus creencias y costumbres

3

Recibir atención en condiciones de calidad, oportunidad eficiencia, en un marco de seguridad y respeto a su identidad e intimidad y ambientes sanitarios adecuados.

4

Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tomada en cuenta y respetada

5

A un trato preferencial a discapacitados y grupo prioritario (menores de 5 años, embarazadas y adultos mayores).

6

Obtener del equipo de salud una comunicación plena y clara y continua , en caso de enfermedad, al igual que y el pronóstico de su diagnóstico.

7

Recibir una segunda opinión por parte de otro profesional en caso de duda sobre su diagnóstico y/o manejo de su condición de salud.

8

Revisar y recibir información total acerca de los costos de los servicios prestados, procesos administrativos y programas de salud

9

Recibir información sobre los canales formales Para Presentar quejas, reclamos, sugerencias sobre la atención en salud prestada.

10

Tratar su información clínica de forma privada y confidencial



# DEBERES DEL PACIENTE EN NAMRIK

1

Nomtoway kuantrokomo aminamikuan isuntrey wamintamik, tretowey nomuy yawelan y puluiklan

2

Tam eschamik chi kusntrokuilan, munchimeran, chisto escamik tap purukuntrey

3

Pinap ruranmumik misakmeyt isukwa, trektowey nemuy yawelan

4

Tam eschamik chi kusntrokuilan, munchimeran, chisto escamik tap purukuntrey

5

Chis isikwaram yaukutri chi teylan maraik

6

Churast teywan puraschayamik chis osik amoney wausro

7

Tap ashachito maramik chis isuak amonay waykutri chikopen pepikiy tranikuy inchene.

8

Mayelo chis osokwaramiku purashchey wamintamik



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI





# DERECHOS DEL PACIENTE EN NAMRIK

1

Tap utamik chis am@ney yau

2

Chi isukwanm pinap pureymumik

3

Tam may utamikuan isumik, chukucha pureym@trey nomuy munchiyu, nomuy asryu trekt@wey chis yau.

4

O teninkuy ka tenkuy ki tratamieto kopen martenchene, kakento misak isuykuan pinopunomumikon

5

Tab y mallato asamik, kustrel, urekmeran, kolleclak

6

Tab wam purorilan utamik  
chismariwaukutri, kuantro kuy  
kuantromuykuy

7

Kantokomoto pa mey payamoramik chis  
amonamey yau kutri, kanmey  
isumnelokopene

8

Wamorosheywan ashamik, maya  
pagaramiku chis isokwaramikukutri

9

Chi tap komupene chu esamikuan  
kuentatokakomik

10

Munkucha escamumik chi kusntromerato  
pupikuikuan



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI



# Lenguaje incluyente para referirse a pueblos indígenas.

| DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)                    |
|--|--|
| "Los pueblos originarios en Colombia"  | "Nuestros pueblos originarios de Colombia" |
| "Miembros del pueblo indígena Embera Katio", "Miembros del pueblo indígena Misak"<br>"Miembros del pueblo indígena Nasa"   | "Indígenas puros"                          |
| "Los Embera Katio se dedican a las artesanías"   | "Los Embera Katio eran grandes artesanos"  |
| "¿Cómo prefieren ser nombrados/as?" (ej.: "pueblo Embera Katio ")  | "Los indios"                               |
| "El pueblo Embera Katio lidera las artesanías"   | "Indígenas pobres y marginados"            |
| "La Gaitana", "Aída Quilcué Vivas", consejera de derechos de la ONIC, y al histórico "Manuel Quintín Lame", pionero en la lucha por la tierra y derechos indígenas.", "Juan Tama" líderes del pueblo nasa y defensores de los DDHH de los pueblos indígenas" | "Los indígenas del pasado"                 |
| Personas indígenas, Comunidades indígenas, Pueblos indígenas   | Los/las indígenas, Hermanos indígenas,     |
| Las comunidades indígenas, Los pueblos indígenas, Los pueblos originarios, Personas indígena, Indígena, Personas de grupos étnicos   | Minorías étnicas, Los indígenas, indios    |
| Lengua indígena, Lengua originaria, Lengua propia.   | Dialecto indígena                          |
| Territorio indígena  | Reservas indígenas                         |

# GUÍA DE EXPRESIONES DE SALUD Y DOLOR LENGUA NATIVA NASA YUWE (CAUCA)

Comunícate y describe el malestar del paciente en lengua Nasa (Apoyo y ajuste razonable)

## Tipos de Dolor y Síntomas:



Dolor de cabeza: Ycteaka senaka.

Dolor de estómago: Tutx Senaka.



Vómito: Kwek / Kwekwe.

Fiebre: Kwekwe sek.



Dolor de cintura: Çiz senaka.

Dificultad para respirar:  
üusya ajáme.



Sin dolor: A'kame.



## Frases de Comunicación:



¿Te duele la cabeza?: Y jicte akapan.  
Sí, me duele: Ua / A ah.  
Me duele / Estoy enfermo: Cena.



## Escala de Dolor:

Dolor intenso: Wala aka.

Poco dolor: A'ka.



# GUÍA DE EXPRESIONES DE SALUD Y DOLOR EN LENGUA NATIVA EMBERA KATIÓ (CHOCÓ)

Frases esenciales para identificar síntomas en la Lengua Embera (Apoyo y ajuste razonable)

## Diagnóstico de Malestares



Tiene dolor de cabeza: Osoba Boro firabu.



Tiene mucha gripa: Osoba jidau nabu.

Tiene dolor de estómago: Osoba Bi firabu.



Tienen fiebre: Osoba Guía nabu.



Tiene diarrea: Osoba Amidu anubu.

Tiene vómito: Osoba Anria jotoma nabu.



# GUÍA DE EXPRESIONES DE SALUD Y DOLOR EN LENGUA NATIVA NAMRIK

Frases esenciales para identificar síntomas en la Lengua Namrik (Apoyo y ajuste razonable)

## ESCALA DE DOLOR:

Me duele: pusrkuashi  
Poco dolor: kaichik pusrkuan  
Dolor intenso: mur pusrkuap



Dolor de cabeza: tur pusrkuap

Te duele la cabeza?: tur pusrkueita?

Si me duele: ø pusrkuashi

Dolor de estómago: patsø pusrkuap



Dolor de cintura: søcham pusrkuap



Sin dolor: pusrkuamøn



Vómito: nuñip



Fiebre: pachik



Dificultad para respirar:  
isram kaimapp



Estoy enfermo: kuantrøwar



# Lenguaje incluyente para referirse a personas con discapacidad

| Tipo de discapacidad             | DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)  |
|----------------------------------|--|--|
| <b>Discapacidad Visual</b>       | <p><b>Persona con discapacidad visual</b><br/> <b>Persona ciega</b><br/> <b>Persona con baja visión</b></p>  | <p>(el) Ciego, El/la/los Corto/a/s de vista<br/>                     El/la/los Invidente/a/s<br/>                     El/la/los Cieguito/a/s<br/>                     El/la/los No vidente/s<br/>                     El/la/los Corto/a/s de vista</p> |
| <b>Discapacidad auditiva</b>     | <p><b>Persona sorda</b><br/> <b>Persona con discapacidad auditiva</b><br/>                     (las personas sordas no tienen afectadas sus cuerdas vocales)<br/> <b>Persona no verbal</b></p> | <p>El/la/los Sordo/a/s<br/>                     Sordo- mudo<br/>                     El/la/los Mudo/a/s</p>  |
| <b>Discapacidad sordoceguera</b> | <p><b>Persona sordociega</b></p>   | <p>Sordo- ciego<br/>                     Sordo- ciego Sordo<br/>                     Ciego y mudo<br/>                     Sordo- ceguera</p>  |

# Lenguaje incluyente para referirse a personas con discapacidad

| Tipo de discapacidad                        | DIGA (Incluyente)   | NO DIGA (No Incluyente)   |
|---|---|---|
| <b>Discapacidad física</b>                  | <b>Persona con discapacidad física</b><br><b>Persona con cuadriplejia</b><br><b>Persona con paraplejia</b><br><b>Persona usuaria de silla de ruedas.</b>  | Inválido/ paralítico/ lisiado/ discapacitado<br>Paralítico, confinado a una silla de ruedas<br>Inválido/ paralítico/ lisiado/ discapacitado<br>Paralítico, confinado a una silla de ruedas,<br>relegado a una silla de ruedas<br>Minusválido, Lisiado, Inválido, Paralítico |
|   | <b>Persona de talla baja</b><br><b>Persona con amputación (y se puede incluir la descripción del miembro amputado como: persona con amputación del miembro superior derecho), Personas con movilidad reducida</b> | Enano/enana<br>El/la/los Mutilado/a/s<br>El/la/los Cojo/a/s<br>El/la/los Patuleco/a/s   |
| <b>Discapacidad cognitiva o intelectual</b> | <b>Persona con discapacidad cognitiva o intelectual</b><br><b>Persona con síndrome de Down</b>  | Retardado/ lento/tonto<br>Mongólico   |
| <b>Discapacidad mental/psicosocial</b>      | <b>Persona con discapacidad mental/psicosocial</b>  | Insano - Demente - Loco -Trastornado - Esquizofrénico - Maníaco, Depresivo o Bipolar<br>Insano, Loco, Demente, Esquizofrénico, Trastornado  |

# Lenguaje incluyente para referirse a personas con discapacidad

| DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)  |
|--|--|
| Tiene una discapacidad   | Padece de discapacidad   |
| Persona con discapacidad   | Persona con habilidades diferentes   |
| Lengua de señas (cada país tiene su propia lengua de señas)  | Lenguaje de señas  |
| Personas señantes (que habla una lengua de señas, ya que no todas las personas sordas son señantes o hablan lengua de señas)   | Hace señas con las manos   |
| Personas usuarias del sistema Braille<br>Nota: no todas las personas ciegas o con baja visión son usuarias del sistema Braille | Lee con las manos  |
| Usa pictogramas para la comunicación y accesibilidad cognitiva (uso de símbolos o imágenes)                                    | Usa muñequitos para hacerse entender   |
| Persona con discapacidad   | Padece, sufre o es víctimas de una discapacidad.<br>Discapacitado, Deficiente. Enfermito, Incapacitado<br>Personas diferentes<br>Personas Persona con discapacidad con capacidades diferentes, Personas con necesidades especiales |

# Lenguaje incluyente para referirse a personas gitanas / rom.

| DIGA (Incluyente)   | NO DIGA (No Incluyente)   |
|---|---------------------------|
| "Personas gitanas", "Comunidad gitana", "Pueblo gitano/rom"               | "La raza gitana"          |
| "Costumbres/tradiciones gitanas"  | "Gitanada"                |
| "Personas/pueblo rom" (cuando se habla de su identidad)                   | "Roma" (uso despectivo)   |
| "Personas gitanas, algunas de las cuales practican movilidad tradicional" | "Gitanos nómadas"         |
| "Algunas personas gitanas mantienen tradiciones de movilidad"             | "Los gitanos son nómadas" |
| "Pueblo gitano" o "etnia gitana"  | "Raza gitana"             |
| "Expresiones culturales gitanas"  | "Gitanada"                |
| "Comunidad gitana" o "barrio rom"   | "Asentamiento gitano"     |

# Lenguaje incluyente para referirse a personas afrodescendientes

| DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)   |
|--|---|
| "¿Cómo prefieren ser nombrados(as)?"<br>(ej.: "afrocolombianos", "pueblo palenquero")  | "Los negros"  |
| "Trabajo informal"   | "Trabajo en negro"  |
| "Degradar su imagen"   | "Denigrar su imagen"  |
| "La cultura nacional y sus raíces afrodescendientes"   | "La cultura nacional"   |
| "Personas esclavizadas"  | "Los esclavos"  |
| "Humor ácido" o "satírico"   | "Humor negro"   |
| "lunes crítico en la bolsa"  | "lunes negro en la bolsa"   |
| "Mala suerte"  | "Suerte negra"  |
| "Degradar", "desprestigiar"  | "Denigrar"  |
| "Atletas afrodescendientes destacan en...."  | "Los negros son buenos para el deporte"   |
| <b>Población, comunidad o persona:</b><br>·Negra, Afrocolombiana o Afrodescendiente (de acuerdo con la manera como se auto reconozca cada persona).<br>·Raizal / Palenquera, Personas de los grupos étnicos. | ·Moreno, ·Personas de color<br>·Gente de color, ·Persona de la raza negra<br>·Niche, ·Los afrocolombianos<br>Los negritos, las negritas |

# Lenguaje incluyente para referirse a la población LGBTIQ+

| DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)  |
|--|--|
| Persona intersexual, Intersex  | Hermafrodita   |
| Cirugía de reasignación de género o de sexo, Proceso de afirmación de género | Cambio de sexo   |
| Persona trans  | Travestido o similares para referirse a una persona trans  |
| Persona heterosexual, Persona cisgénero                                      | Persona "normal", para referirse a alguien con identidad y expresión de género y orientación sexual dominante, en contraposición a una persona LGBTIQ+ |
| Hombre gay o mujer lesbiana  | Homosexual (genérico)  |
| Persona bisexual   | Tendencias bisexuales  |
| Pareja, Matrimonio, o Matrimonio igualitario                                 | Pareja lesbiana, pareja gay, matrimonio homosexual, matrimonio trans   |
| Familia, Familias, Progenitores, Los padres y Las madres/figuras parentales  | Padres, para referirse a una familia   |
| Hombres gais, personas LGBTIQ+   | Los gais   |
| Orientación sexual   | Preferencia sexual   |
| Personas LGBTIQ+, Población con diversidad sexual y de género                | Comunidad LGBTIQ+  |

# Lenguaje incluyente para referirse a personas víctimas de la violencia

| DIGA (Incluyente)   | NO DIGA (No Incluyente) |
|---|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Víctimas de...</li> <li>• Víctimas del conflicto armado (cuando aplique)</li> <li>• Personas víctimas</li> <li>• Personas víctimas del conflicto armado (cuando aplique)</li> <li>• Personas en situación de desplazamiento forzado</li> </ul> | Desplazadas/os          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Población víctima</li> <li>• Población víctima del conflicto armado (cuando aplique)</li> <li>• Personas afectadas por el desplazamiento</li> </ul>  | Los desplazados         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas sobrevivientes del conflicto</li> <li>• Comunidades afectadas</li> </ul>  | Los damnificados        |

# Lenguaje incluyente para referirse a personas en movilidad humana.

| DIGA (Incluyente)   | NO DIGA (No Incluyente)                            |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas migrantes</li> <li>• Persona migrante</li> </ul>  | Los/las migrantes                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas en situación migratoria irregular</li> <li>• Persona en situación migratoria irregular</li> </ul> | Ilegales, clandestinos, sin papeles, indocumentado |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas refugiadas</li> <li>• Persona refugiada</li> <li>• Población refugiada</li> </ul>                 | Refugiado o refugiada                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas desplazadas transfronterizas</li> </ul> <p>Personas en situación de movilidad humana</p>          | Desplazado   |

# Lenguaje inclusivo para referirse a personas de acuerdo con su ciclo de vida

| DIGA (Incluyente)  | NO DIGA (No Incluyente)  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La infancia, Población infantil</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiquitos/as, Los infantes</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La niñez</li> <li>• Personas menores de edad Niñas y niños</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menores</li> <li>• Los niños</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La adolescencia, Las adolescencias</li> <li>• Personas adolescentes</li> <li>• Personas menores de edad Población adolescente</li> <li>• Las adolescentes y los adolescentes</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los adolescentes Pelados/as</li> <li>• Chino/a</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La juventud, Las juventudes, • Personas jóvenes</li> <li>• Ciudadanía juvenil, • Población joven, • Las y los jóvenes</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los jóvenes</li> <li>• Jovencitos/as</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La adultez, Personas adultas, • Población adulta, Las adultas y los adultos</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los adultos</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•Adultos/as mayores, Persona Mayor</li> <li>•Personas adultas mayores Población adulta mayor •Población mayor, Persona de edad avanzada, Viejos y Viejas (dependiendo el contexto)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Viejas, Viejos, •Ancianos, Dependientes, Pasivos, •Jubilados, Abuelos/as, Abuelitos/as</li> <li>•Tercera edad, Viejitos/as, Ancianitos/as</li> </ul> |

# Lenguaje incluyente para personas en habitabilidad en calle.

| DIGA (Incluyente)   | NO DIGA (No Incluyente)  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía habitante de calle</li><li>• Población habitante de calle</li><li>• Ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle</li><li>• Personas habitantes de calle</li><li>• Personas en proceso de superación de habitabilidad en calle</li><li>• Persona en riesgo de habitar en calle</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Indigente</li><li>• Mendigo</li><li>• Desechable</li><li>• Gamín</li><li>• Vagabundo</li><li>• Los habitantes de calle</li></ul> |



# Atención en Salud con Enfoque Diferencial y la No Discriminación

## Niños, niñas y Adolescentes.



- Atención RIAS Primera infancia y adolescencia.
- Gestión de factores de riesgo familiar y social
- Gestión riesgo por su historia de vida prenatal, perinatal y postnatal.

## Mujeres gestantes



- Atención Ruta Materno Perinatal.
- Orientar a reducir la maternidad y paternidad en la adolescencia como proyecto de vida.
- Abordaje psicosocial temprano en las niñas y adolescentes en embarazo,

# Atención en Salud con Enfoque Diferencial y la No Discriminación

## Adultos Mayores



- Atención RIAS del adulto mayor.
- Informar a la familia y cuidadores primarios sobre: inclusión de las personas adultas mayores en las actividades y planes familiares, reconocimiento de cambios físicos y emocionales. **Fortalecimiento de la autonomía** y la movilidad y motivación a participar en grupos sociales significativos

## Personas con Discapacidad



- Atención RIAS según curso de vida.
- Estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad -RBC.
- Derecho a la certificación e inclusión en el **Registro de Localización y** Caracterización de Personas con Discapacidad RLCPD.
- Implementación de los ajustes y apoyos razonables

# Atención en Salud con Enfoque Diferencial y la No Discriminación

## Personas víctimas de violencia



- Atención Enfoque de Género y Diferencial:** Reconocemos que la VBG afecta desproporcionadamente a mujeres y personas LGBTIQ+ .
- Notificación a sector justicia** en casos de violencia PRO-SMC-10.
- Protocolo de atención integral institucional a víctimas** de violencia sexual PRT-SMC-03.

## Personas grupos étnicos



- Atención ruta de atención según curso de vida.**
- Reconocer sus usos y costumbres,** rituales como factores protectores y de afrontamiento ante la adversidad.
- Reconocimiento de la medicina tradicional** y de parteras.
- Implementación **Protocolo Parto Humanizado.**
- Acciones de Salud Pública Enfermedades Interes** en Salud Pública

# Atención en Salud con Enfoque Diferencial y la No Discriminación

## Población LGTBIQ+



- Atención ruta de atención según curso de vida.
- Adecuación de la atención.
- Confidencialidad de la información.
- Consideraciones éticas y técnicas para brindar la atención bajo una perspectiva de derechos.
- Brindar orientación para el cuidado de las personas en caso de transiciones de hombre a mujer

# Atención en Salud con Enfoque Diferencial y la No Discriminación

## Personas víctimas de Conflicto Armado



- Atención ruta de atención según curso de vida.
- Implementación del **protocolo para la atención integral en salud con enfoque psicosocial** y diferencial a víctimas del conflicto armado PRT-PYP-02
- Evitar la revictimización

# Atención en Salud con Enfoque Diferencial y la No Discriminación

## Personas en habitabilidad de calle

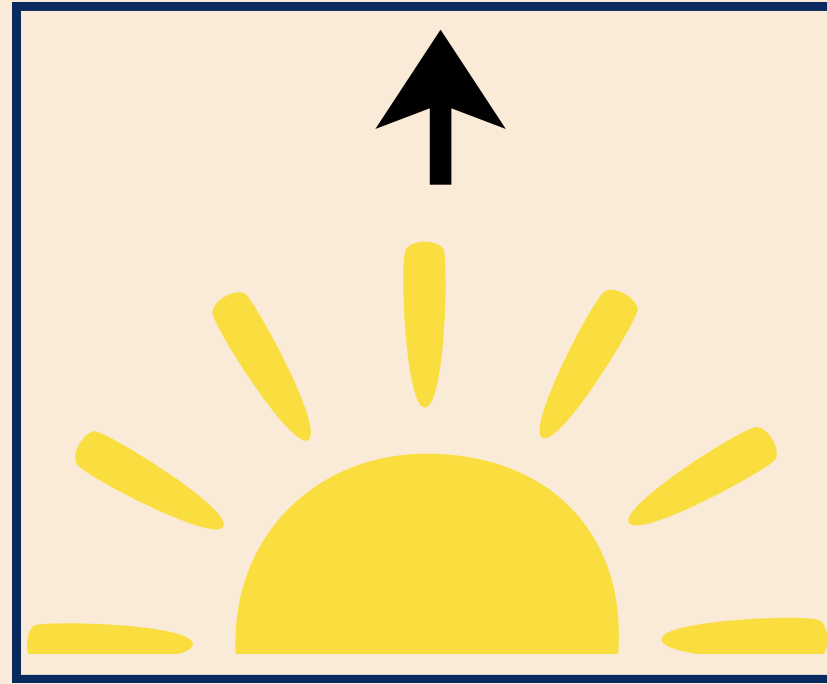


- Gestión de aseguramiento en salud.**
- Atención ruta de atención según curso de vida.**
- Gestión riesgo en salud** priorizando actividades de detección temprana y protección específica.
- Acciones de Salud Pública** Enfermedades Interes en Salud Pública.

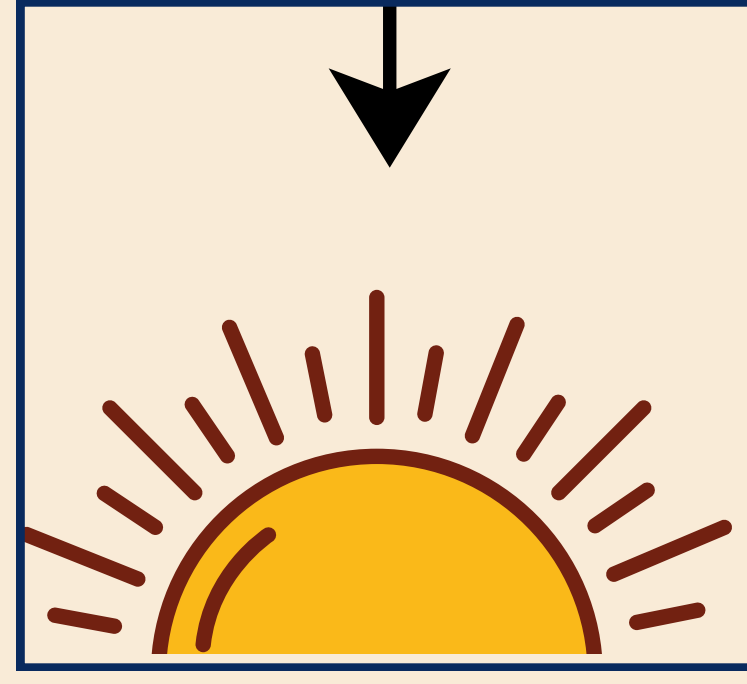
# COMUNICACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS CON PICTOGRAMAS DIRIGIDO A PERSONAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL



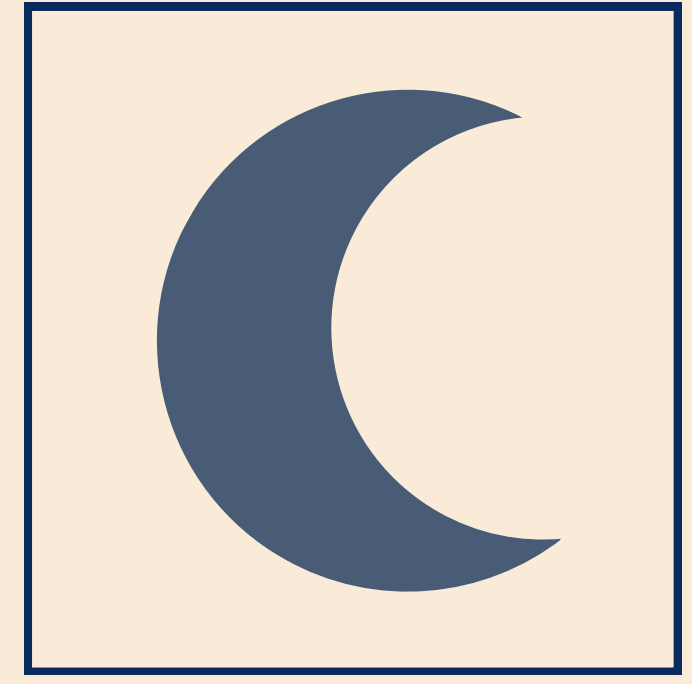
**Centro de Salud**



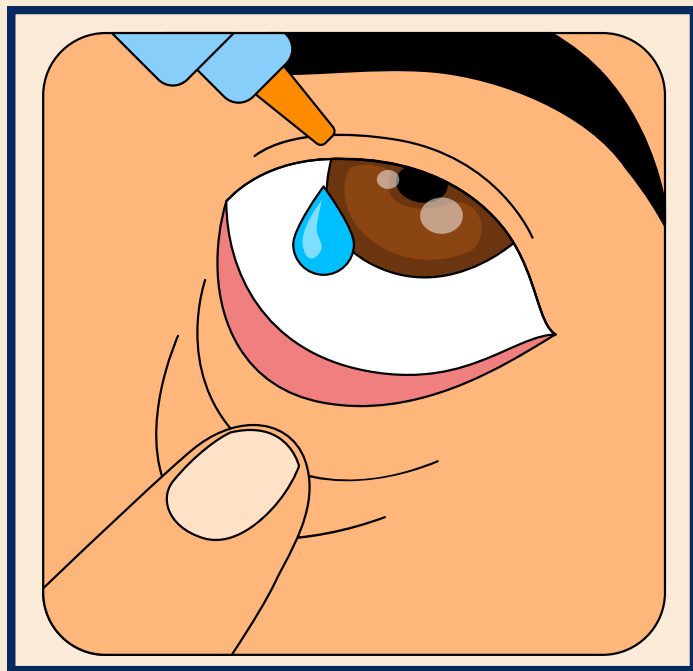
**Por la Mañana**



**Por la Tarde**



**Por la Noche**



**Poner Gotas en Ojos**



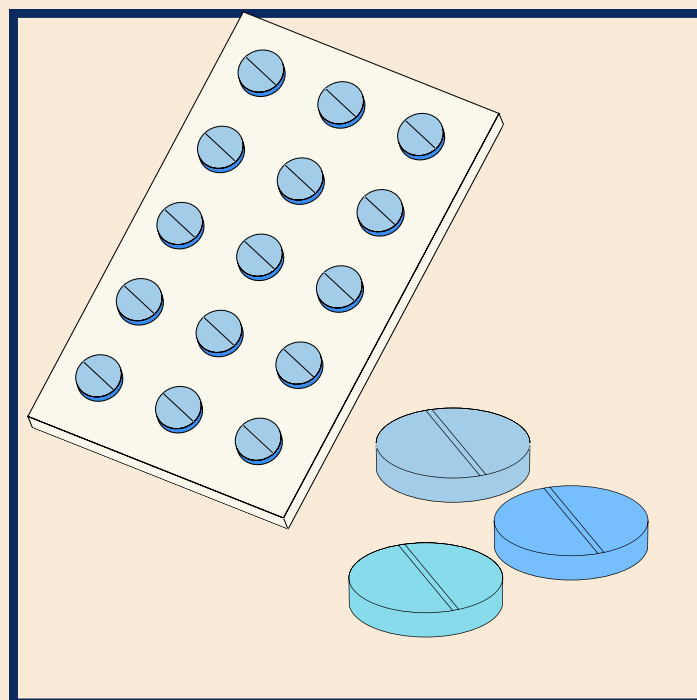
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI



# COMUNICACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS CON PICTOGRAMAS DIRIGIDO A PERSONAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL



**Cápsula**



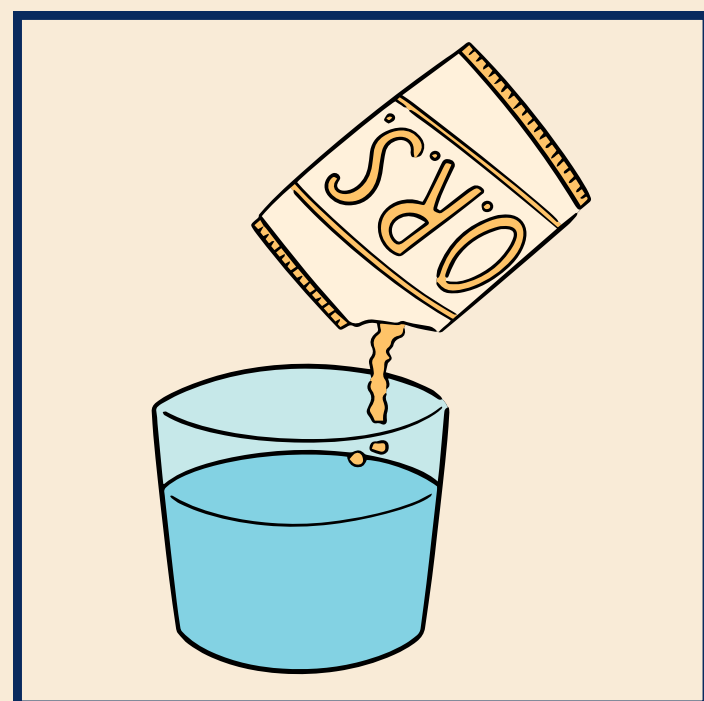
**Tableta**



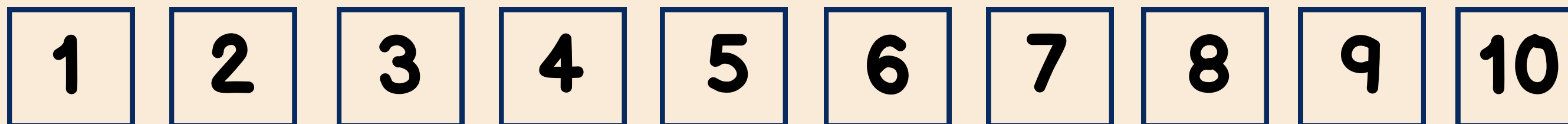
**Jarabe**



**Crema**



**Sobre**



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI



# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



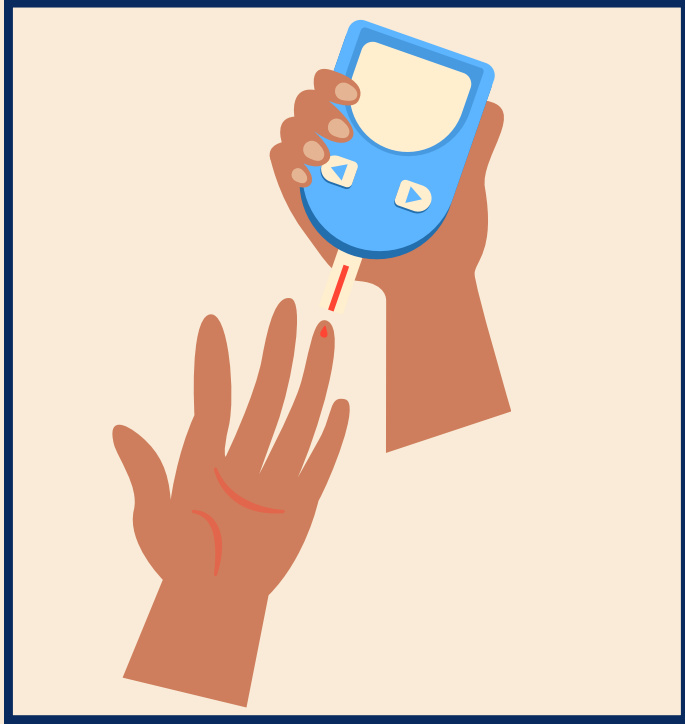
**En Ayunas**



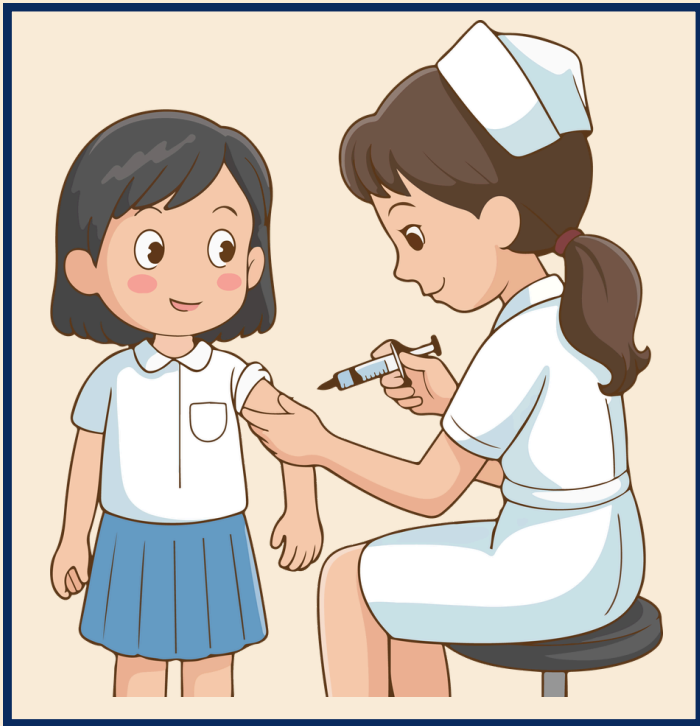
**Aplicar Inyección**



**Aplicar Insulina**



**Medir el azúcar**



**Vacunar**



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI



# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



**Cita médica**



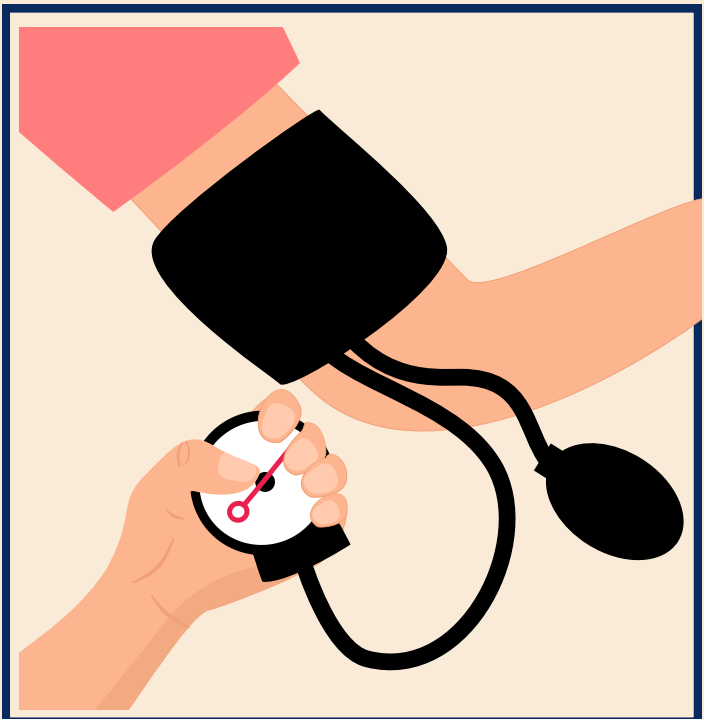
**Odontología**



**Toma muestra laboratorio**



**Poner el Termómetro**



**Tensión Arterial**



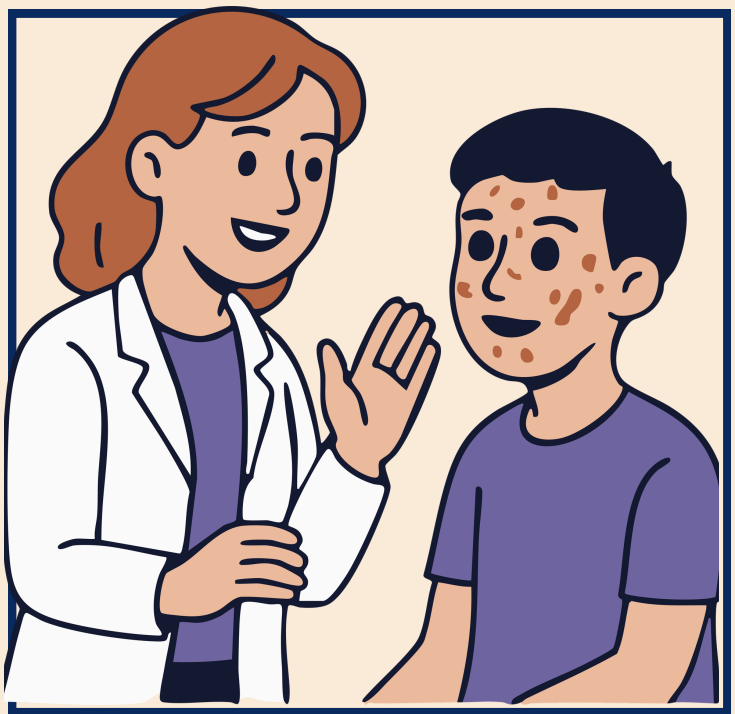
# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



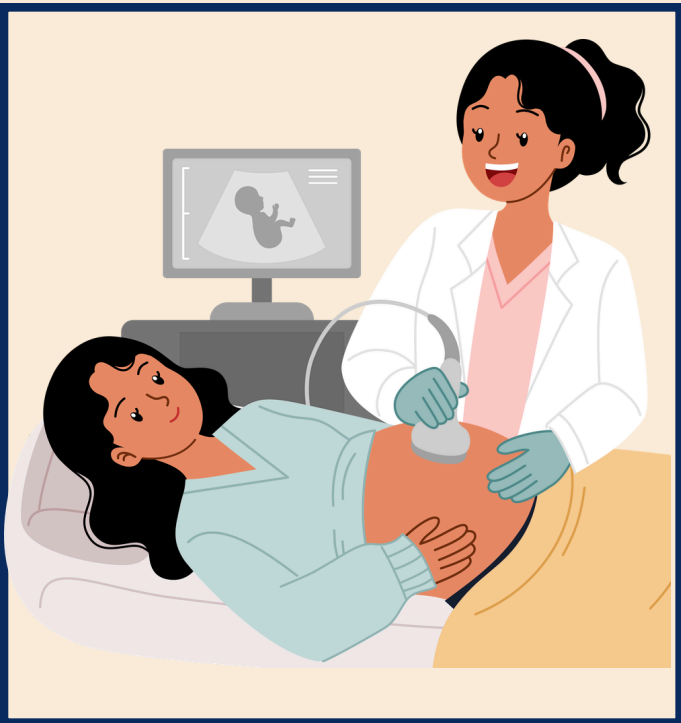
**Fórmula Medica**



**Fisioterapia**



**Psicología**



**Ecografia gestante**



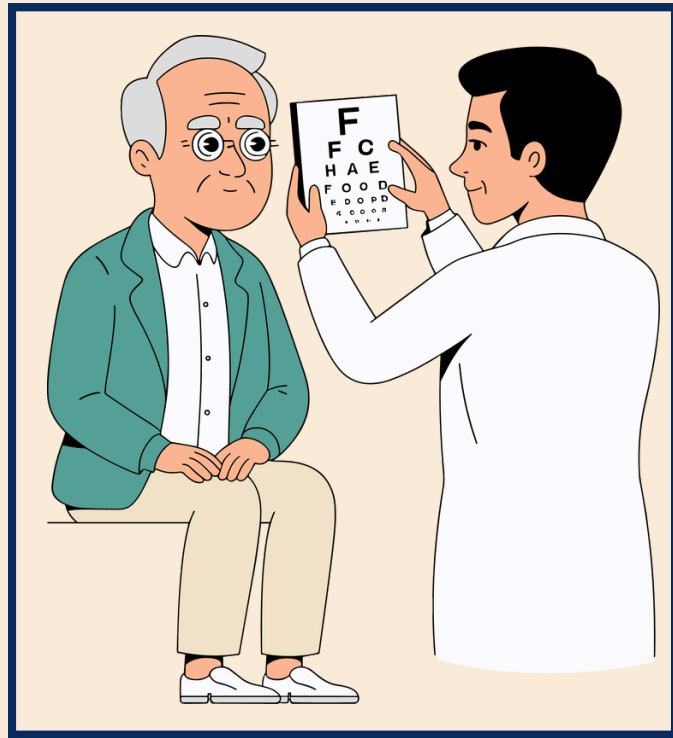
**Control Prenatal**



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI



# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



**Cita Adulto Mayor**



**Control niño (a)**



**Toma Rayos X**



**Terapia Respiratoria**



**Facturación**



# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



YO



Dolor de Cabeza



Dolor de Boca



Dolor Espalda

## SIENTO



Cansancio



Tristeza

# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



**Dolor Estómago**



**Dolor de Garganta**



**Mareo**

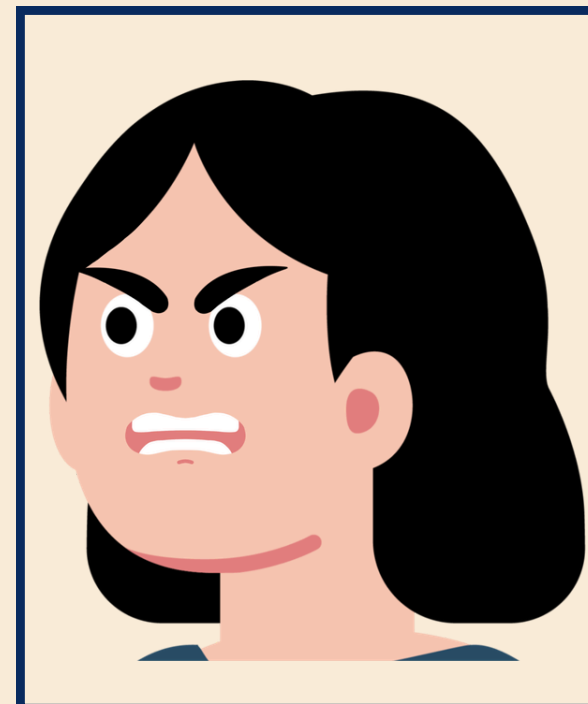


**Perdida apetito**

**SIENTO**

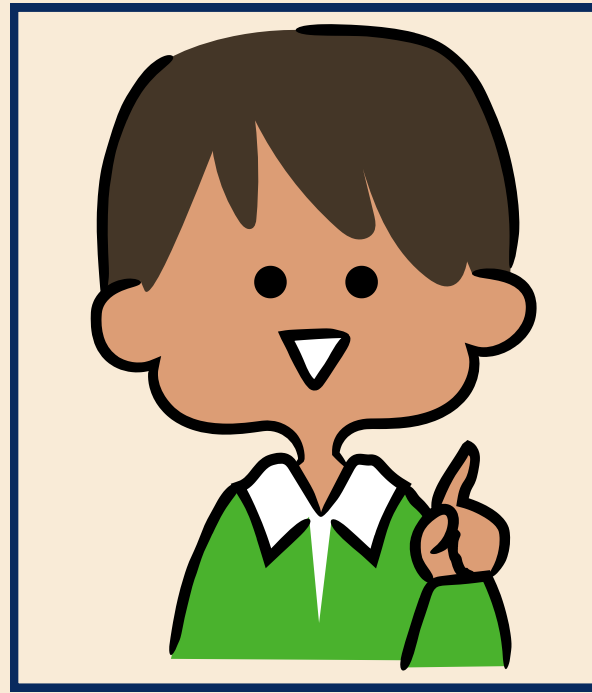


**Miedo**



**Enojo**

# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



YO



Vómito



Náusea

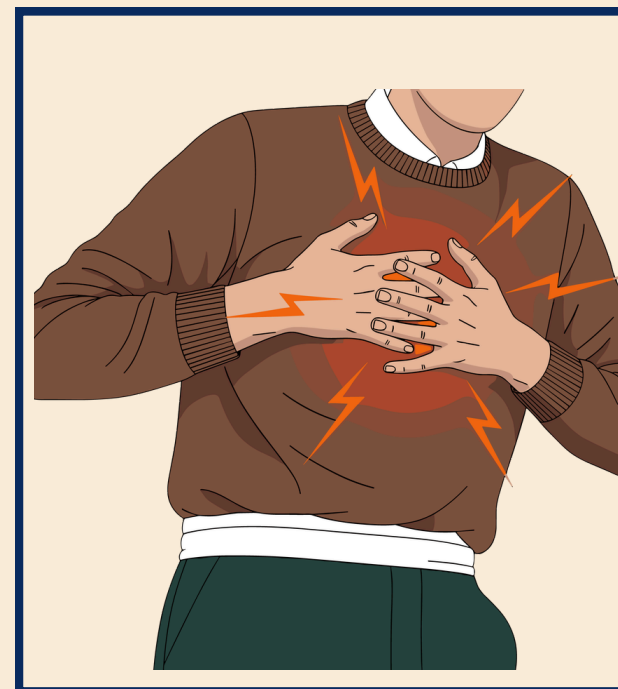


Fiebre

**TENGO**



No puedo dormir



Dolor de Pecho

# COMUNICACIÓN EN SALUD CON PICTOGRAMAS DEL PERSONAL EN SALUD CON EL PACIENTE



**Tos**



**Dificultad Respiratoria**



**Sarpullido /  
Rash Cutáneo**

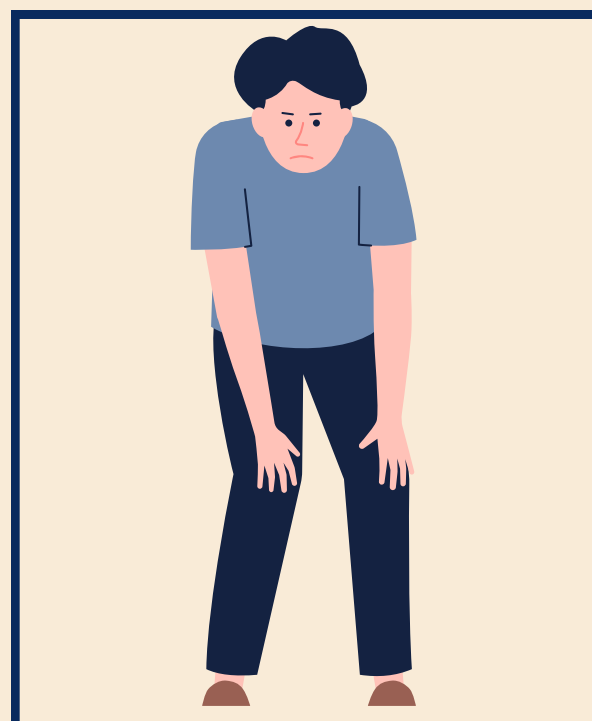


**Diarrea**

**TENGO**



**Taquicardia**



**Debilidad**

**ELABORADO POR:**  
**EQUIPO PLANEACIÓN Y CALIDAD EN COLABORACIÓN CON**  
**EQUIPO PARTICIPACIÓN SOCIAL, ENFOQUE DIFERENCIAL**  
**Y HUMANIZACIÓN RED DE SALUD DEL NORTE E.S.E.**

