

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO HOSPITALIZACION

Código: HO.C.01

Versión: 05

TRD:

OBJETIVO DEL PROCESO: Garantizar la atención en los servicios de hospitalización de baja complejidad de manera integral, oportuna, pertinente, continua y segura que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los usuarios y al cumplimiento de requisitos.

OBJETIVO ESTRATEGICO: Desarrollar un modelo de atención integral y humanizado, con enfoque de atención primaria en salud (APS) y fundamentado en estándares del sistema único de acreditación.

ALCANCE: Desde el ingreso del paciente a la sala de hospitalización hasta su egreso.

TIPO DE PROCESO: Operativo o Misional

RESPONSABLE DEL PROCESO: Subgerencia Científica y Asistencial

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDAD	RESULTADO (Producto)	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Urgencias ▪ Sala de partos ▪ Cirugía 	<p>Usuario diagnosticado y con conducta definida.</p> <p>Orden de Hospitalización</p>	<p>ATENCION EN HOSPITALIZACION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar usuario a sala de Hospitalización. ▪ Informar y educar al paciente y familiares ▪ Realizar la atención Integral de usuarios de urgencias parto, posparto y/o atención al recién nacido. ▪ Revista Medica ▪ Diligenciamiento de la Historia Clínica de usuarios y otros registros (Asistenciales, Administrativos y Financieros de la atención) ▪ Referencia y Contrarreferencia ▪ Egreso de usuarios de sala de Hospitalización. ▪ Manejo de Cadáveres 	<p>Usuario con conducta definida.</p> <p>Historia Clínica y Registros (asistenciales, administrativos y financieros de la atención)</p>	<p>Familiares, IPS de Referencia, EPS y entidades territoriales.</p> <p>Facturación</p>
<p>Personal asistencial del servicio de urgencias</p>	<p>Notificaciones de interés en salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notificación de eventos adversos. ▪ Notificación enfermedades de salud pública. 	<p>Mejoramiento continuo en la atención de los servicios de urgencias.</p>	<p>Seguridad del paciente.</p> <p>Epidemiología</p>

DOCUMENTOS INTERNOS Y EXTERNOS

Procedimientos
Instructivos
Formatos
Guías
Manuales

Ver Listado Maestro de Documentos.

NORMA

REQUISITOS

ISO 9001 V. 2015

4.1 Comprensión de la organización y de su contexto, 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, 4.3 Determinación del Alcance del SGC. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, 5.1 Liderazgo y compromiso, 5.1.1 Generalidades, 5.1.2 Enfoque al cliente, 5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en Q organización, 5.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 6.2 Objetivos de calidad y planificación para lograrlos, 6.3 Planificación de los Cambios, 7.1 Recursos, 7.1-6 Conocimiento de la Organización, 7,2 Competencia, 7.3 Tomado conciencia, 7.4 Comunicación, 7.5 Información Documentada, 8,1 Planificación y control operacional, 8,2 Requisitos para los productos y servicios, 8,4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente, 8.5 Producción y provisión del servicio, 8,6 Liberación de los productos y servicios, 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación, 9.1.3 Análisis y evaluación, 9.3 Revisión por la dirección. 9.2 Auditoría Interna, 10,1 Generalidades (Mejora), 10.2 No conformidad acción correctiva

NORMATIVIDAD VIGENTE APLICABLE

Ver Normograma

MIPG

- Política de integridad
- Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- Política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- Política de servicio al ciudadano
- Política de racionalización de trámites
- Política de gestión del conocimiento y la innovación

PARAMETROS DE MEDICION (Ver matriz de indicadores)

INDICADORES

Ver Tablero de Mando de Indicadores por Proceso.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO HOSPITALIZACION

Código: HO.C.01

Versión: 05

TRD:

NORMA	REQUISITOS
GESTION DEL RIESGO	
RIESGOS DE GESTIÓN	Ver Mapa de Riesgos de Gestión
RIESGOS DE CORRUPCION	Ver Mapa de Riesgos de Corrupción
RIESGOS DE SEGURIDAD DIGITAL	Ver Mapa de Riesgos de Seguridad Digital

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ORIGINAL FIRMADO</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ORIGINAL FIRMADO</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ORIGINAL FIRMADO</div>
WILLIAM ANDRES GOMEZ LLANOS	KAREN CASAÑAS CANABAL	ANGIE GUTIERREZ OSPINA
Cargo: Afiliado partcipe Coordinador Urgencias y hospitalización	Cargo: Subgerente Científico y asistencial	Cargo: Gerente
Fecha: 28-05-2021	Fecha: 28-05-2021	Fecha: 28-05-2021