

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO GESTION HUMANA

Código: GH.C.01

Versión: 04

TRD:

OBJETIVO DEL PROCESO: Proveer personal con las competencias necesarias exigidas en los perfiles de los procesos de la institución y garantizar la motivación del personal mediante la ejecución de programas de Bienestar Social e Incentivos, Capacitación, Seguridad y Salud en el Trabajo.

OBJETIVO ESTRATEGICO: Propiciar y mantener un clima organización del calidez, aceptación y confianza que facilite la gestión del conocimiento, el desarrollo de la investigación y la innovación aplicada.

ALCANCE: Desde la necesidad de los procesos de Recurso Humano hasta la vinculación y evaluación del mismo.

TIPO DE PROCESO: Recursos y Apoyo

RESPONSABLE DEL PROCESO: Jefe Oficina Talento Humano

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDAD	RESULTADO (Producto)	CLIENTE
Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC.	Lista de elegibles	Vinculación de personal a la institución (Nombramiento por mérito /Evaluación de Desempeño)	Posesión o Nombramiento del Cargo.	Todos los procesos
Secretaria Departamental de Salud.	Listado de rurales	Vinculación de rurales (Nombramiento por sorteo y periodo fijo).	Cumplimiento y requisito Ley Función Publica	Todos los procesos
SIGEP	Circulares de SIGEP y plataforma	Ingresos de funcionarios a la plataforma SIGEP (Activos/ Inactivos)	Reporte en Plataforma SIGEP	Todos los procesos
Funcionarios	Concertación de objetivos	Realización de evaluaciones de desempeño personal de carrera administrativa	Personal de carrera con evaluación realizada	Todos los procesos
Todos los procesos	Encuesta de Bienestar Social	Elaboración y ejecución del Programa de Bienestar Social e Incentivos	Funcionarios motivados	Todos los procesos
Todos los procesos	Necesidades de Capacitación	Elaboración y ejecución del Plan Integral de Capacitación - PIC	Funcionarios capacitados y competentes	Todos los procesos
Ministerio de Trabajo / todo los procesos / ARL	Necesidades de Seguridad y Salud en el Trabajo	Elaboración y ejecución anual del plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión efectiva	Todos los procesos

Todos los procesos/ requerimiento de personal	Requerimiento de personal (Tercero)	Vinculación de personal por medio del tercero	Personal vinculado	Todos los procesos
Todos los procesos	Novedades de Personal	Liquidación de novedades de nomina	Pago adecuado de las novedades de nomina	Todos los procesos
DOCUMENTOS INTERNOS Y EXTERNOS				
Procedimientos Instructivos Formatos Guías Manuales	Ver Listado Maestro de Documentos.			
NORMA	REQUISITOS			
ISO 9001 V. 2015	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto, 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, 4.3 Determinación del Alcance del SGC. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, 5.1 Liderazgo y compromiso, 5.1.1 Generalidades, 5.1.2 Enfoque al cliente, 5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización, 5.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos, 6.3 Planificación de los Cambios, 7.1 Recursos, 7.1-6 Conocimiento de la Organización, 7,2 Competencia, 7.3 Tomado conciencia, 7.4 Comunicación, 7.5 Información Documentada, 8,1 Planificación y control operacional, 8,2 Requisitos para los productos y servicios, 8,4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente, 8.5 Producción y provisión del se/vicio, 8,6 Liberación dolos productos y servicios, 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación, 9.1.3 Análisis y evaluación, 9.3 Revisión por la dirección. 9.2 Auditoría Interna, 10,1 Generalidades (Mejora), 10.2 No conformidad acción correctiva			
NORMATIVIDAD VIGENTE APLICABLE	Ver Normograma			
MIPG	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Talento Humano • Política de integridad • Política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción • Política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos • Gestión del conocimiento y la innovación 			

PARAMETROS DE MEDICION

INDICADORES (nombre de los indicadores del proceso)

Ver Tablero de Mando de Indicadores por Procesos

GESTION DEL RIESGO

RIESGOS DE GESTIÓN

Ver Mapa de Riesgos de Gestión

RIESGOS DE CORRUPCION

Ver Mapa de Riesgos de Corrupción

RIESGOS DE SEGURIDAD DIGITAL

Ver Mapa de Riesgos de Seguridad Digital

Elaboró:

ORIGINAL FIRMADO

SANDRA MARENTES ASTAIZA

Cargo: Jefe Oficina Gestión del Talento Humano

Fecha: 08-03-2021

Revisó:

ORIGINAL FIRMADO

ARMANDO ZUÑIGA PAZ

Cargo: Jefe Oficina Planeación y Calidad

Fecha: 08-03-2021

Aprobó:

ORIGINAL FIRMADO

ANGIE GUTIERREZ OSPINA

Cargo: Gerente

Fecha: 08-03-2021