

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO CIRUGIA

Código: CR.C.01

Versión: 04

TRD:

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Garantizar la atención de procedimientos quirúrgicos de manera integral, oportuna, continua y segura, para el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y el cumplimiento de requisitos.

**OBJETIVO ESTRATEGICO:** Desarrollar un modelo de atención integral y humanizado, con enfoque de atención primaria en salud y fundamentado en estándares del sistema único de acreditación.

**ALCANCE:** Desde la valoración prequirúrgica y anestésica hasta el egreso del usuario de la sala de cirugía.

**TIPO DE PROCESO:** Asistencial.

**RESPONSABLE DEL PROCESO:** Subgerencia Científica Asistencial.

PROVEEDOR	ENTRADAS	HACER	RESULTADO	CLIENTE
Consulta externa	Orden de valoración prequirúrgica.	Realizar valoración prequirúrgica y anestésica	Usuario con valoración de riesgo quirúrgico y preanestésico.	Sala de Cirugía
Consulta Especializada	Usuario con valoración prequirúrgica y preanestésica  Orden de Cirugía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Admisión de usuario prequirúrgico</li> <li>• Alistamiento del usuario para procedimiento quirúrgico</li> <li>• Realización de procedimientos quirúrgicos</li> <li>• Atención de paciente postquirúrgico</li> <li>• Diligenciamiento de la Historia Clínica de usuarios y otros registros (Asistenciales, Administrativos y Financieros de la atención)</li> <li>• Egreso del usuario intervenido</li> <li>• Referencia y contrarreferencia</li> </ul>	<p>Usuario intervenido estable o remitido</p> <p>Historia Clínica y Registros (asistenciales, administrativos y financieros de la atención)</p>	<p>Familiares, IPSs de Referencia, EPS y/o entidades territoriales.</p> <p>Facturación</p> <p>Archivo</p>
Proceso quirúrgico	Usuario postquirúrgico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos de enfermería postquirúrgicos</li> <li>• Valoración y evolución quirúrgica de seguimiento</li> </ul>	Usuario con atención postquirúrgica	<p>Familiares</p> <p>Urgencias</p> <p>Consulta externa</p>
Proceso de Insumos y Suministros	Materiales de uso quirúrgico contaminado	Realización de Esterilización de Material Quirúrgico	Material de uso quirúrgico esterilizado	Proceso quirúrgico y asistenciales

**DOCUMENTOS INTERNOS Y EXTERNOS**

Procedimientos Instructivos Formatos Guías Manuales	Ver Listado Maestro de Documentos.
---	------------------------------------

<b>NORMA</b>	<b>REQUISITOS</b>
ISO 9001 V. 2015	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto, 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, 4.3 Determinación del Alcance del SGC. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, 5.1 Liderazgo y compromiso, 5.1.1 Generalidades, 5.1.2 Enfoque al cliente, 5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en Q organización, 5.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos, 6.3 Planificación de los Cambios, 7.1 Recursos, 7.1-6 Conocimiento de la Organización, 7,2 Competencia, 7.3 Tomado conciencia, 7.4 Comunicación, 7.5 Información Documentada, 8,1 Planificación y control operacional, 8,2 Requisitos para los productos y servicios, 8,4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente, 8.5 Producción y provisión del servicio, 8,6 Liberación de los productos y servicios, 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación, 9.1.3 Análisis y evaluación, 9.3 Revisión por la dirección. 9.2 Auditoría Interna, 10,1 Generalidades (Mejora), 10.2 No conformidad acción correctiva
NORMATIVIDAD VIGENTE APLICABLE	Ver Normograma
MIPG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Integridad</li> <li>• Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos</li> <li>• Racionalización de trámites</li> <li>• Gestión del conocimiento y la innovación</li> </ul>
<b>PARAMETROS DE MEDICION</b>	
INDICADORES	Ver Tablero de Mando de Indicadores por Procesos.

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO  
CIRUGIA**

Código: CR.C.01

Versión: 04

TRD:

<b>NORMA</b>	<b>REQUISITOS</b>
<b>GESTION DEL RIESGO</b>	
RIESGOS DE GESTIÓN	Ver Mapa de Riesgos de Gestión
RIESGOS DE CORRUPCION	Ver Mapa de Riesgos de Corrupción
RIESGOS DE SEGURIDAD DIGITAL	Ver Mapa de Riesgos de Seguridad Digital

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ORIGINAL FIRMADO</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ORIGINAL FIRMADO</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ORIGINAL FIRMADO</div>
<b>LUZ MILA FERNANDEZ</b>	<b>KAREN CASAÑAS CANABAL</b>	<b>ANGIE GUTIERREZ OSPINA</b>
<b>Cargo: Afiliado Participe Agesoc-Coordinadora del Area de Cirugía</b>	<b>Cargo: Subgerente Científico y Asistencial</b>	<b>Cargo: Gerente</b>
<b>Fecha: 26-marzo-2021</b>	<b>Fecha: 30-marzo-2021</b>	<b>Fecha: 30-marzo-2021</b>