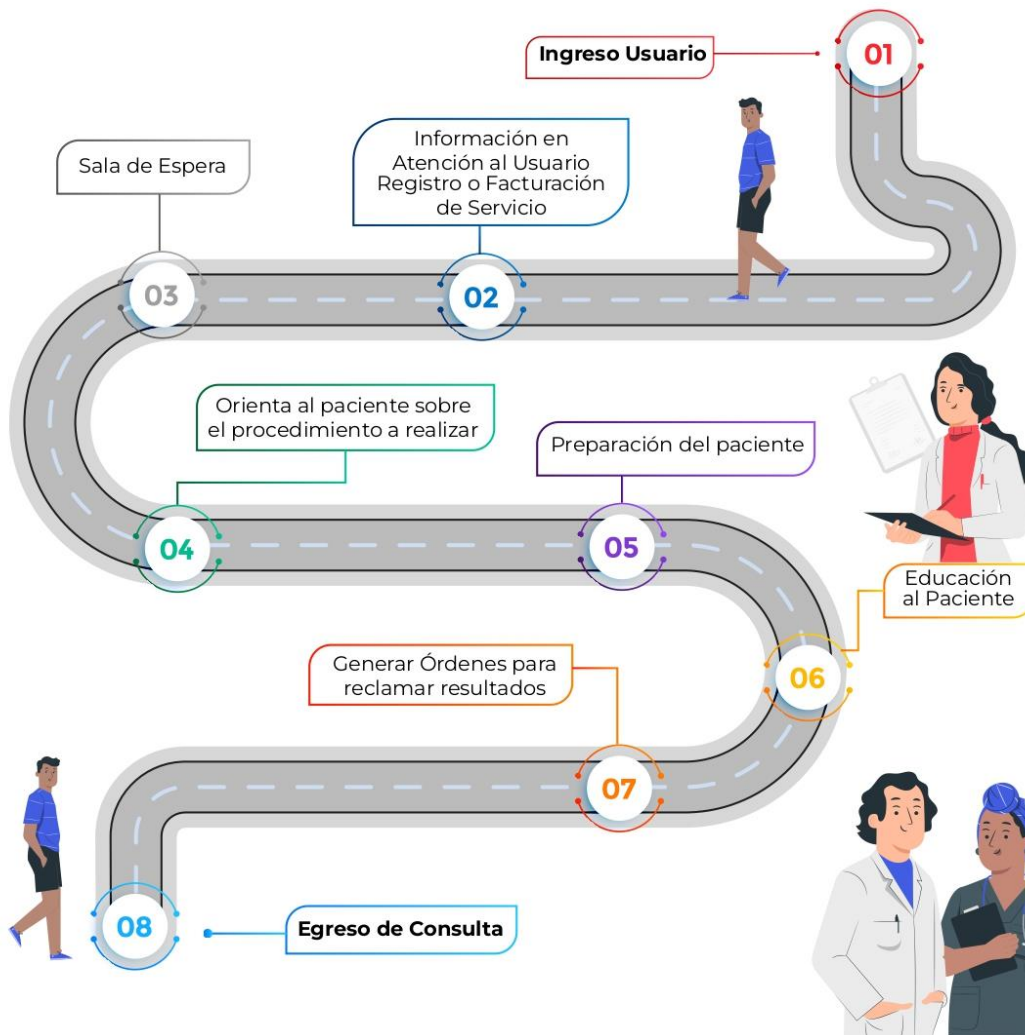




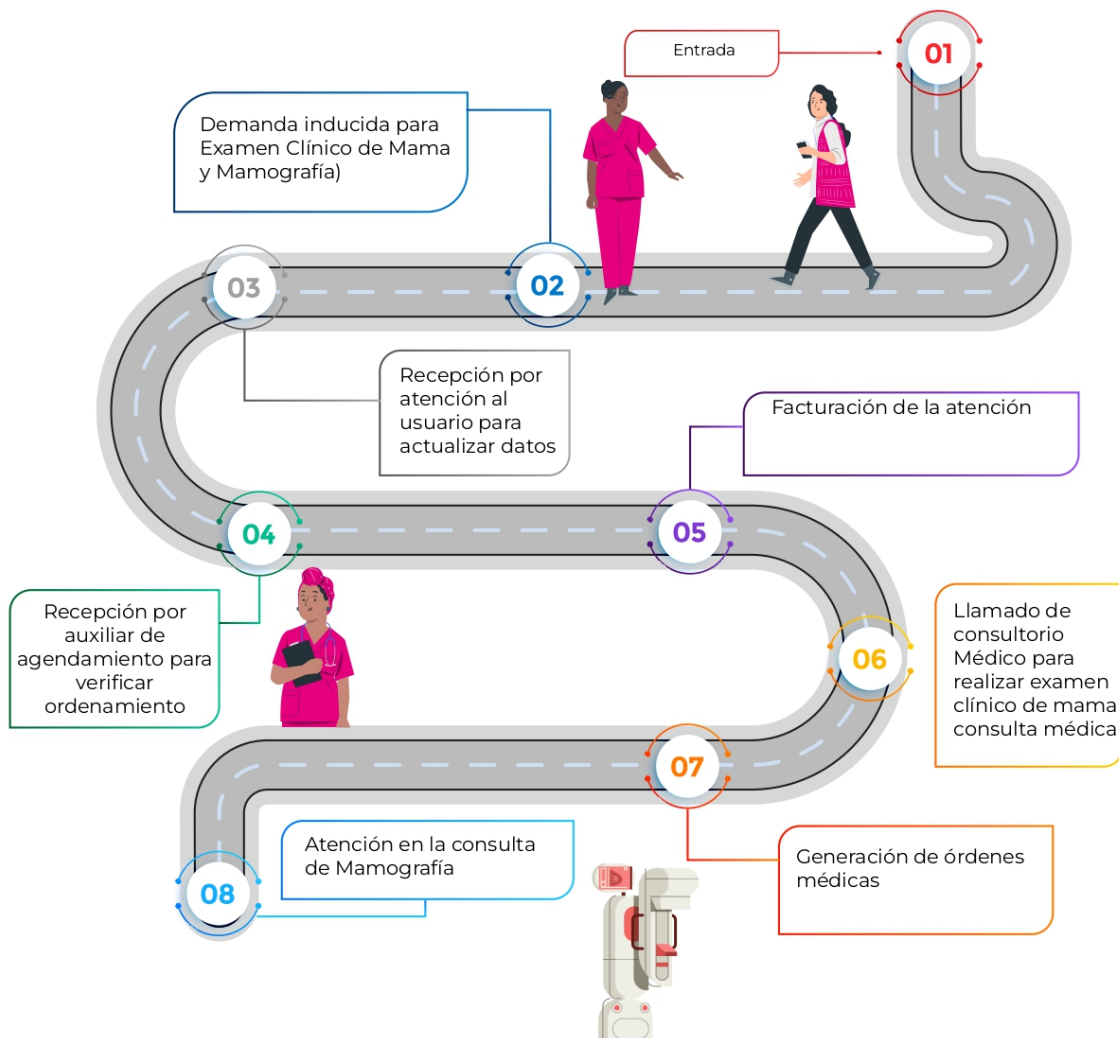
RUTAS DE ATENCION INTEGRALES EN SERVICIOS DE SALUD RED DE SALUD DEL NORTE

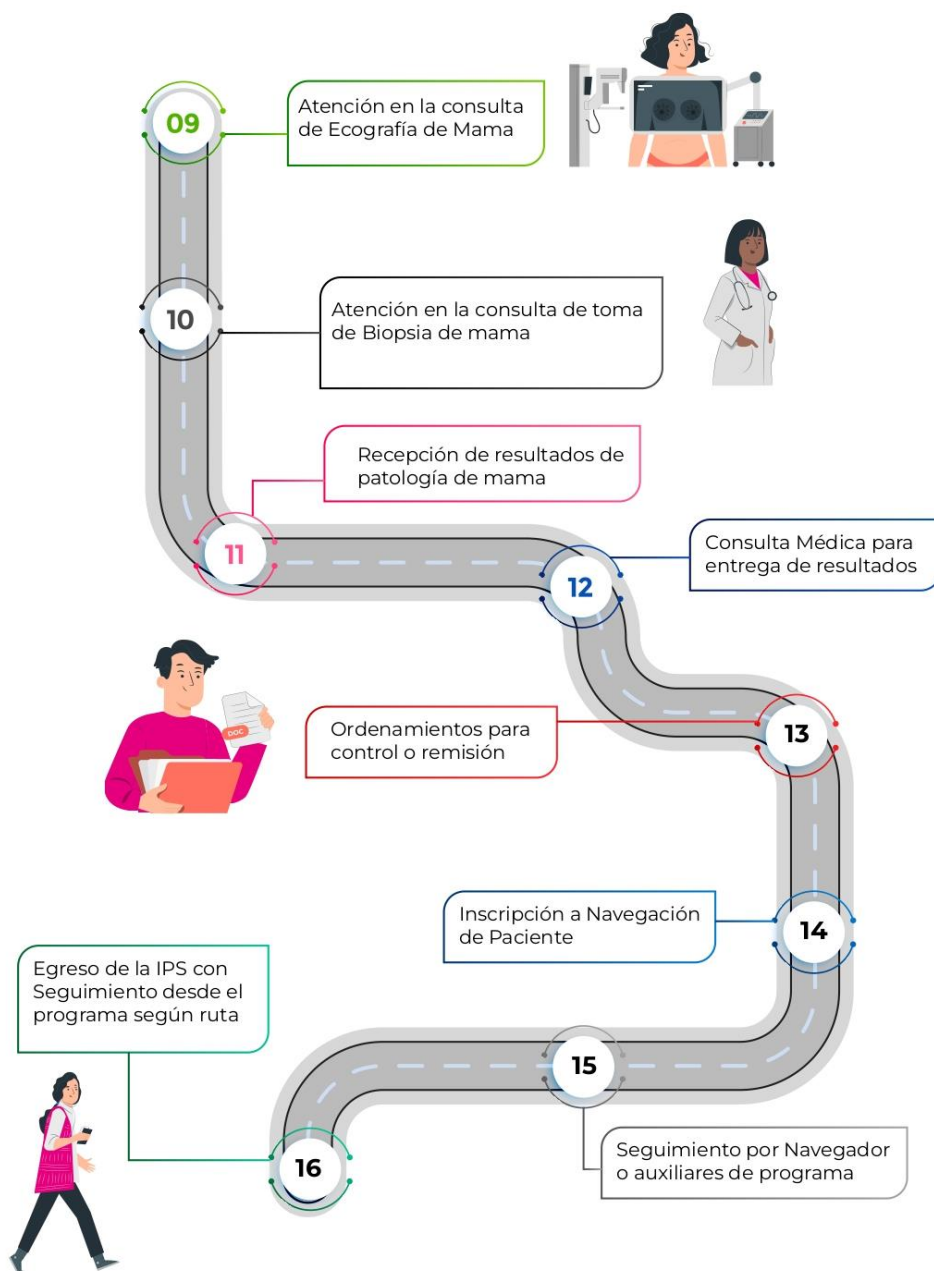
2023

NOMBRE DE LA RUTA:	Ayudas Diagnosticas
OBJETIVO DE LA RUTA:	garantizar la calidad y la oportunidad en los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico mediante la aplicación de tecnologías confiable y seguras
ALCANCE:	facilitar el proceso para que el paciente pueda acceder a todo el servicio ayudas diagnósticas y terapéuticas
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	1 hora

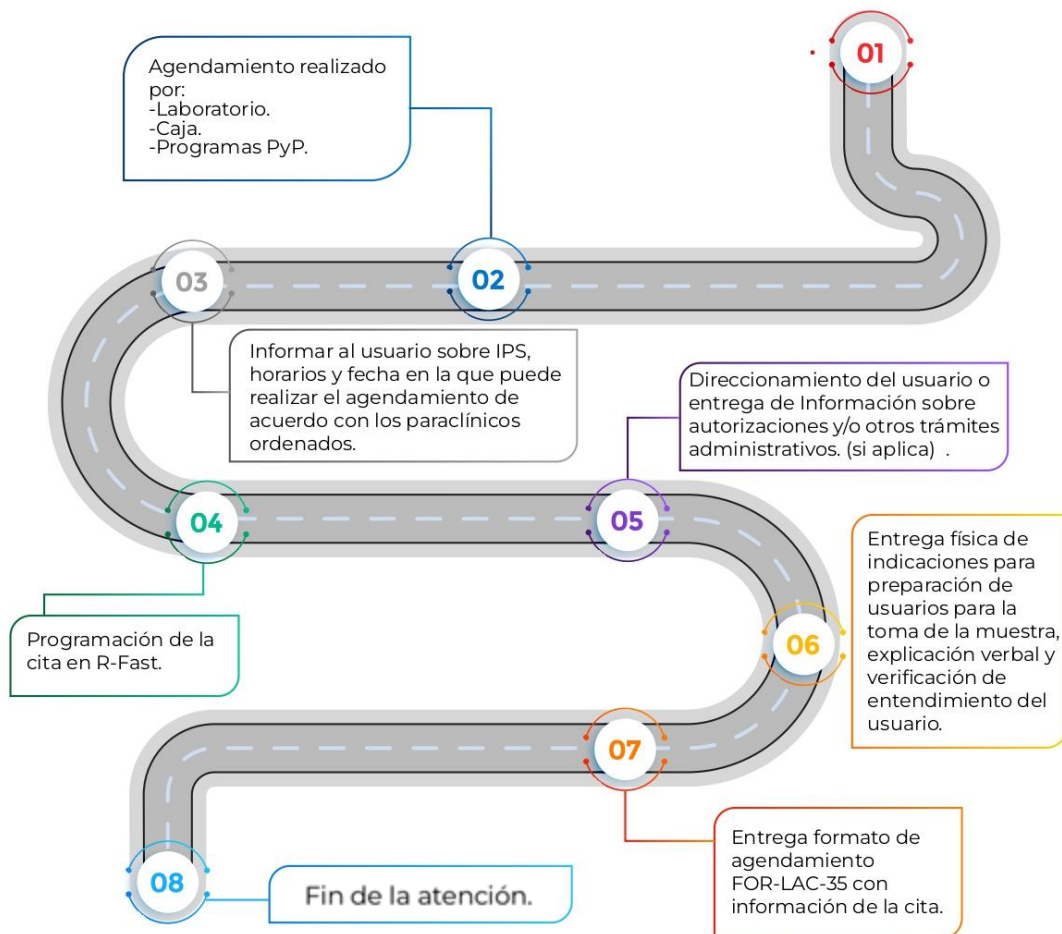


NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta de Atención Integral Programa Clínica de Mama
OBJETIVO DE LA RUTA:	Brindar una atención integral, temprana, oportuna y segura por un equipo de salud experto para los riesgos relacionados con el diagnóstico de cáncer de mama, prestando los servicios ofertados por la clínica de mama en un mismo ambiente, a fin de lograr la disminución de los tiempos de respuesta y un diagnóstico oportuno de cáncer de mama conforme a las metas del programa
ALCANCE:	Aplica a toda mujer mayor de 40 años con examen clínico de mama, seguido por mamografía a mujeres entre los 50 a 69 años y todas aquellas que requieran ayudas diagnósticas complementarias como la ecografía y biopsia de mama.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	Menor o igual a 30 días

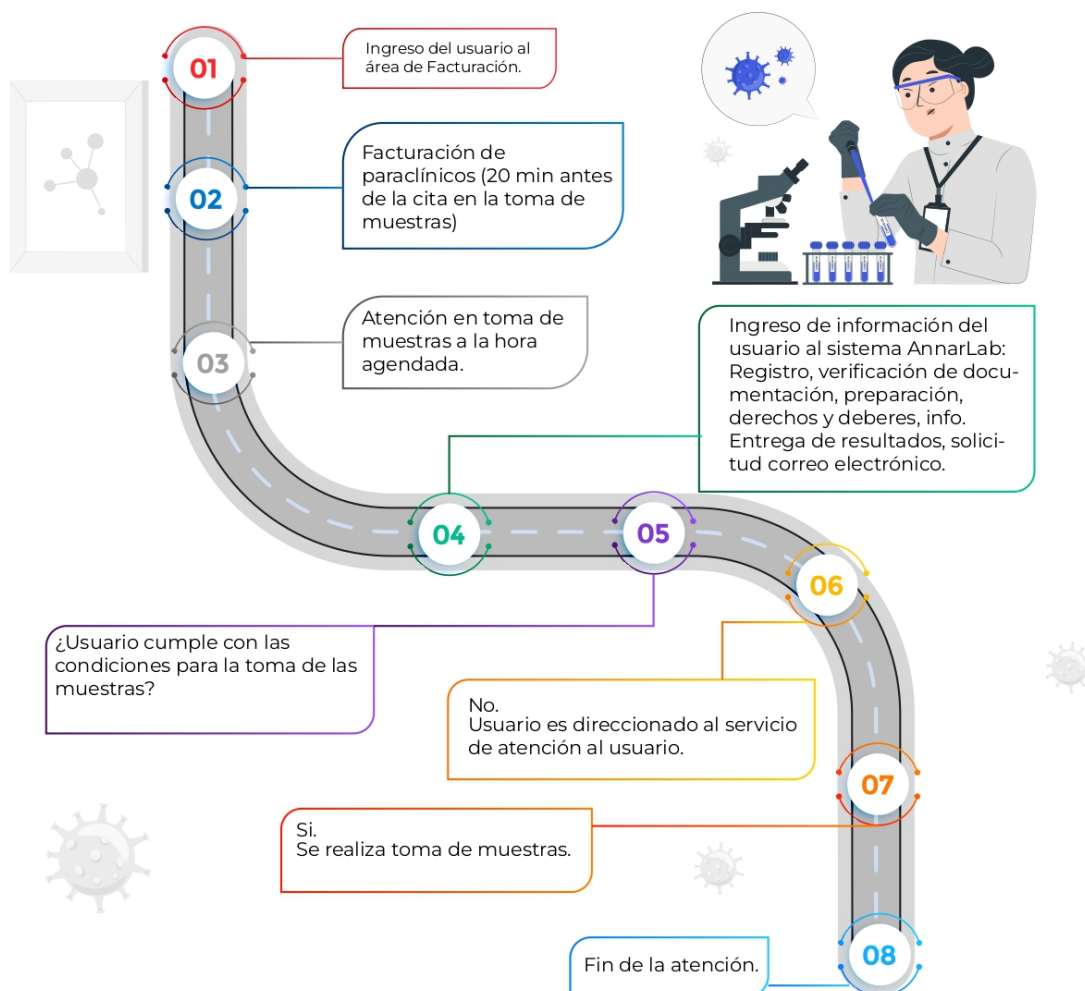




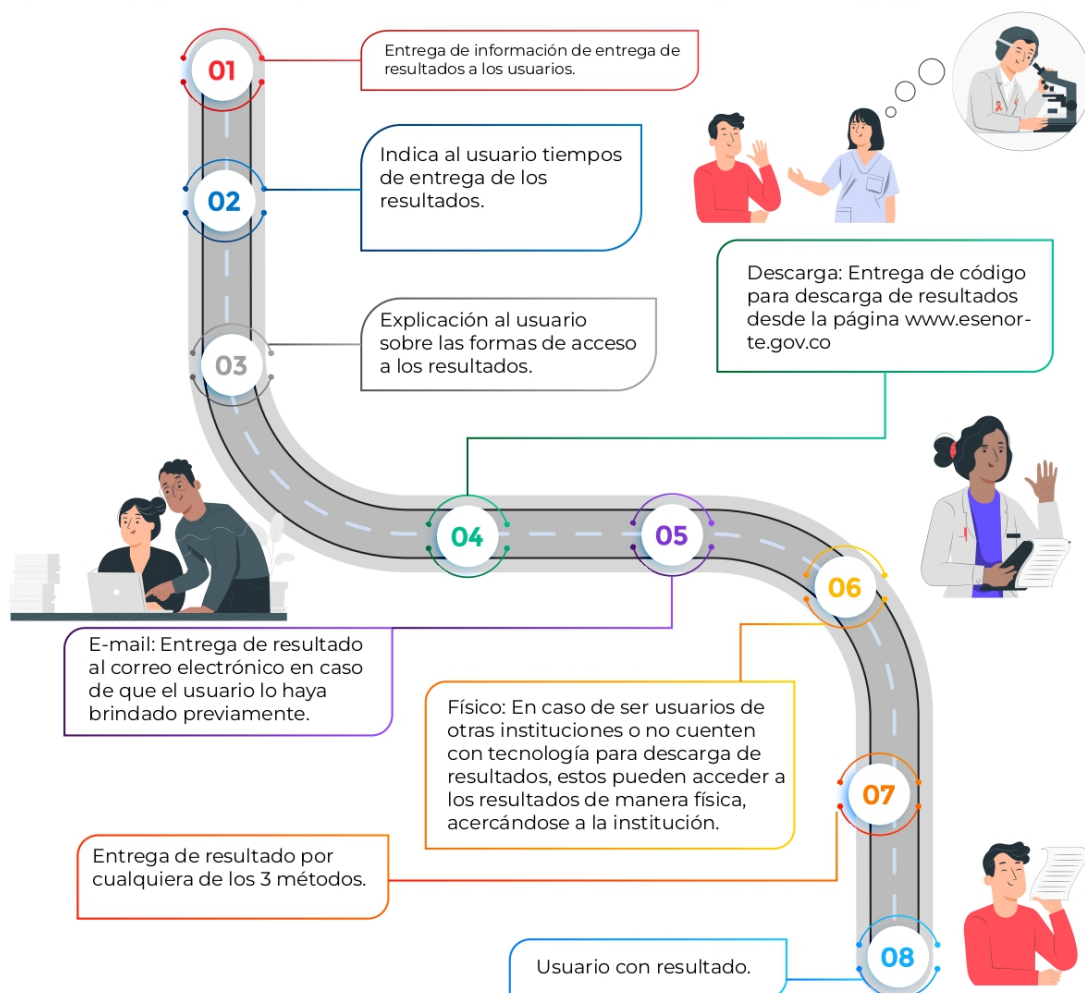
NOMBRE DE LA RUTA:	RUTA DE ATENCIÓN PARA AGENDAMIENTO DE PARACLÍNICOS
OBJETIVO DE LA RUTA:	Demostrar el proceso de atención para la programación de citas para la toma de muestras.
ALCANCE:	Desde la solicitud de la cita por parte del usuario hasta la facturación
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	10 minutos.



NOMBRE DE LA RUTA:	RUTA DE ATENCIÓN PARA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO
OBJETIVO DE LA RUTA:	Demostrar el proceso de atención en la toma de muestras del laboratorio clínico.
ALCANCE:	Desde el acceso del usuario a las IPS de la Red de Salud del Norte E.S.E al área de facturación, hasta la recepción en el laboratorio clínico y toma de muestra.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	20 minutos.



NOMBRE DE LA RUTA:	RUTA DE ATENCIÓN PARA ENTREGA DE RESULTADOS
OBJETIVO DE LA RUTA:	Demostrar el proceso de entrega de resultados.
ALCANCE:	Desde la entrega de la información para la toma de la muestra hasta la entrega del resultado.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	N/A



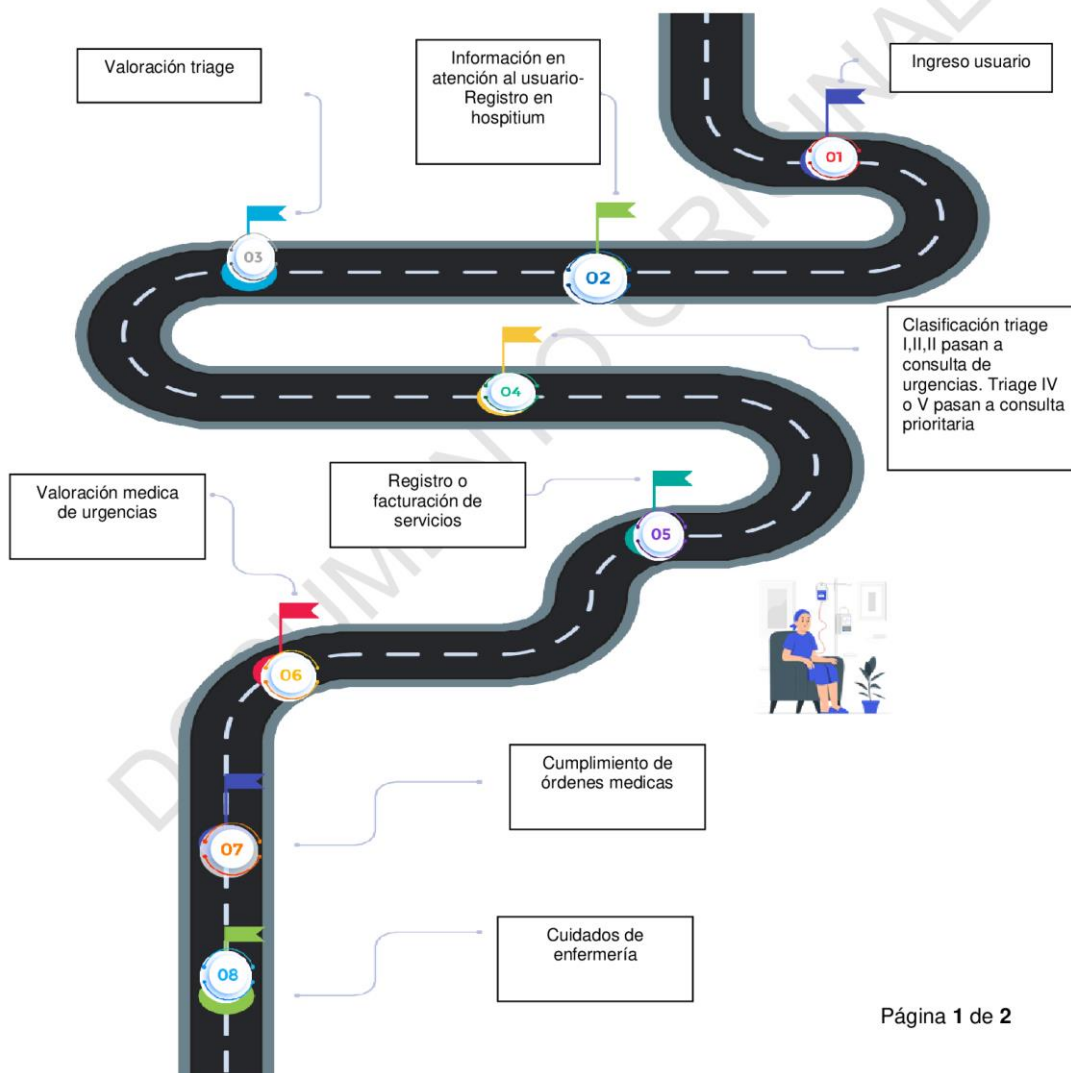
RUTA DE ACCESO

NOMBRE DE LA RUTA: Ruta del servicio de urgencias

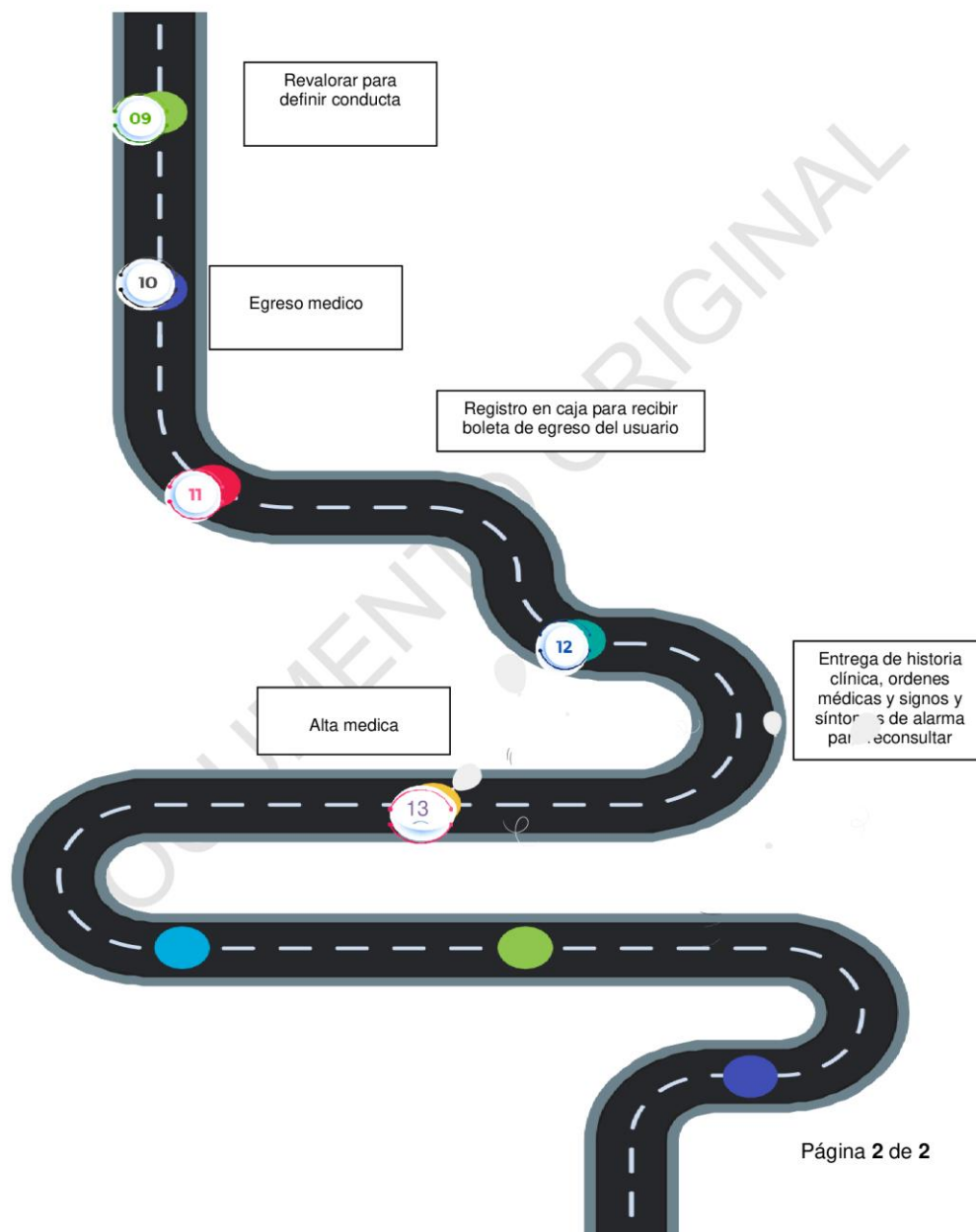
OBJETIVO DE LA RUTA: Estabilizar al usuario y definir la conducta apropiada, mediante una atención médica integral, oportuna, pertinente, continua, segura y humanizada que mejore la calidad de vida del paciente

ALCANCE: Aplica desde el ingreso del paciente al servicio de urgencias hasta su egreso

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN: De acuerdo a la clasificación del triage Resolución 5596 de 2015



RUTA DE ACCESO



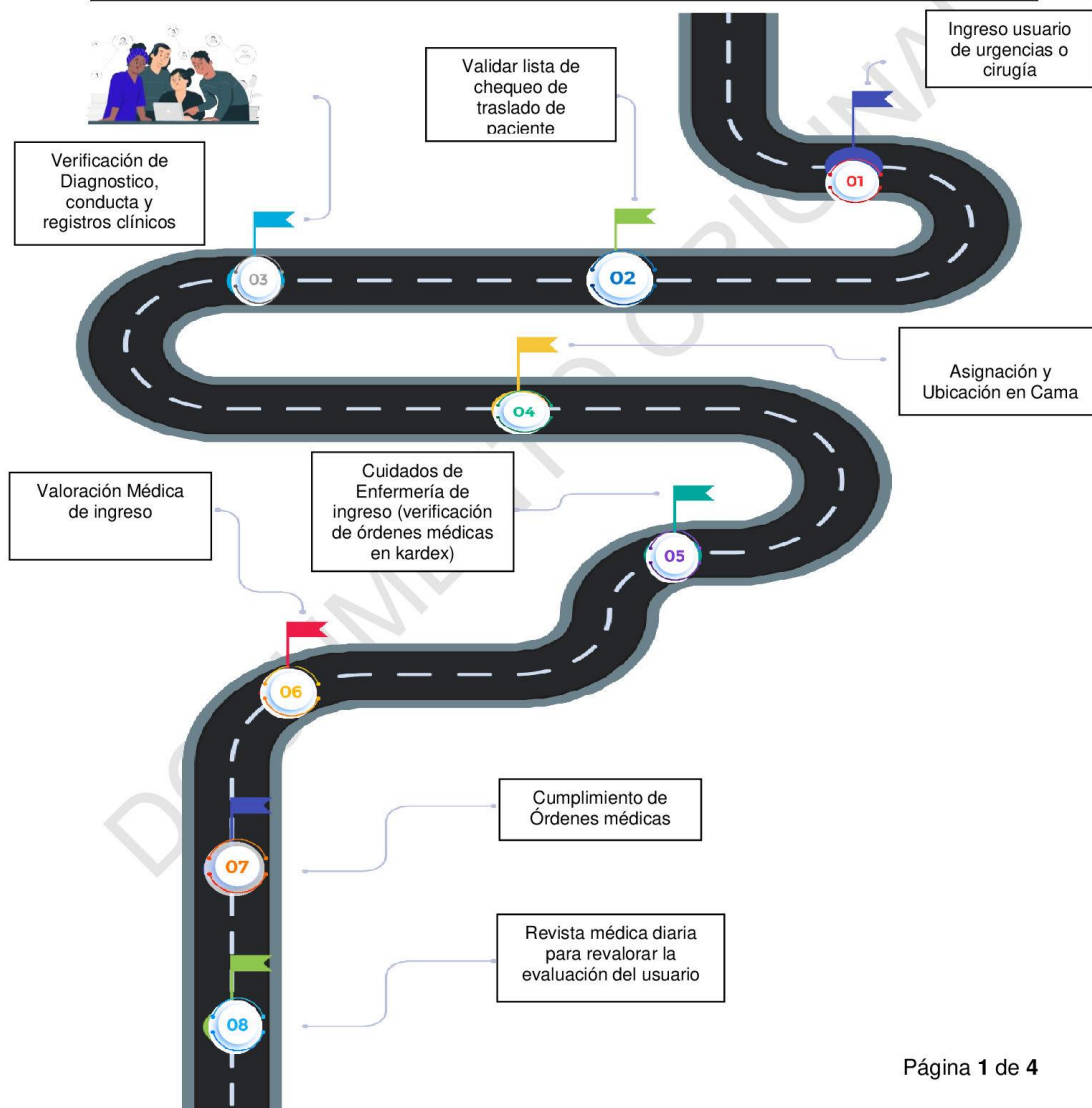
RUTA DE ACCESO

NOMBRE DE LA RUTA: Ruta del servicio de internación

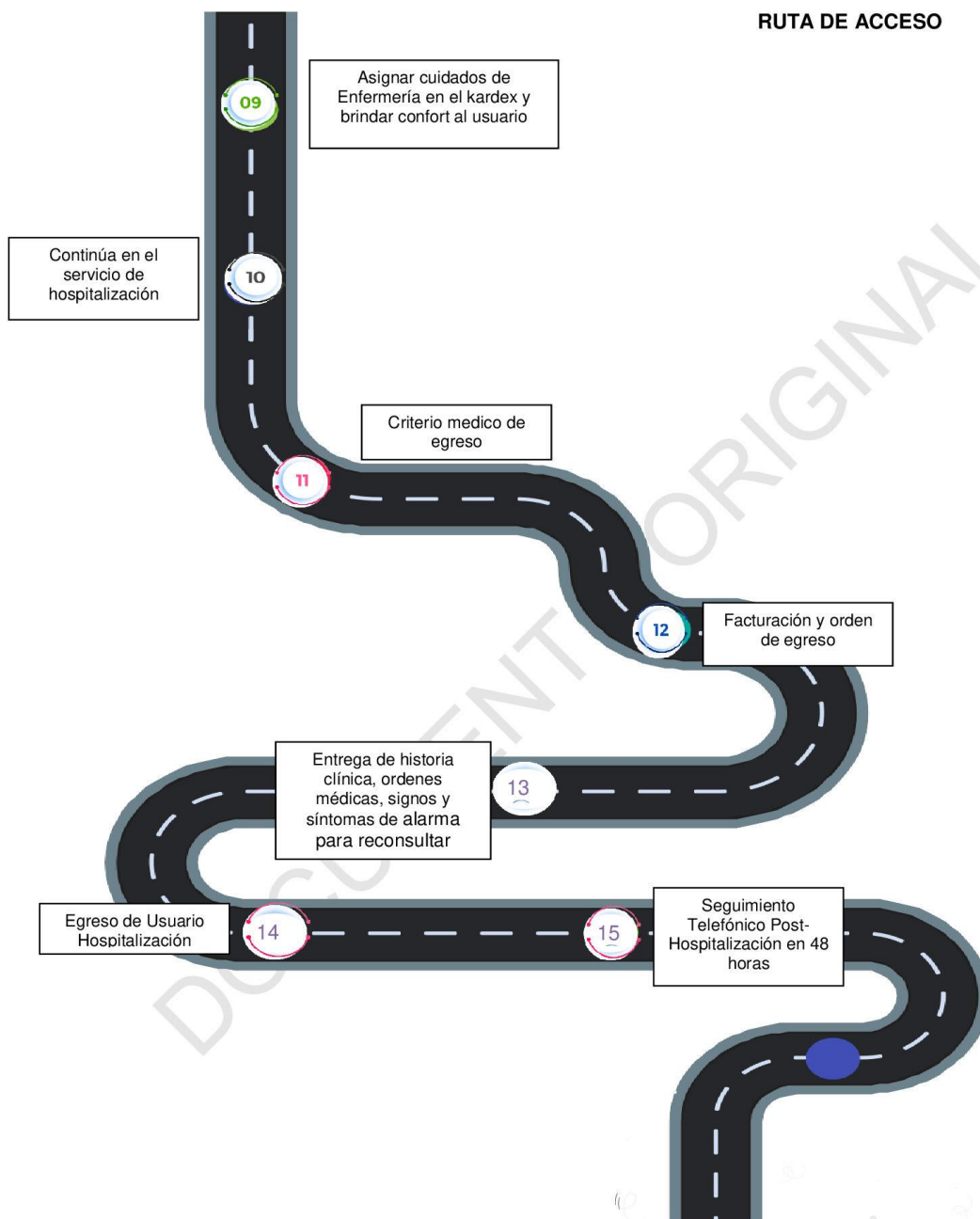
OBJETIVO DE LA RUTA: Garantizar la atención en los servicios de internación de baja complejidad de manera integral, oportuna, pertinente, continua y segura que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los usuarios y al cumplimiento de requisitos

ALCANCE: Desde el ingreso del paciente a la sala de internación hasta el egreso

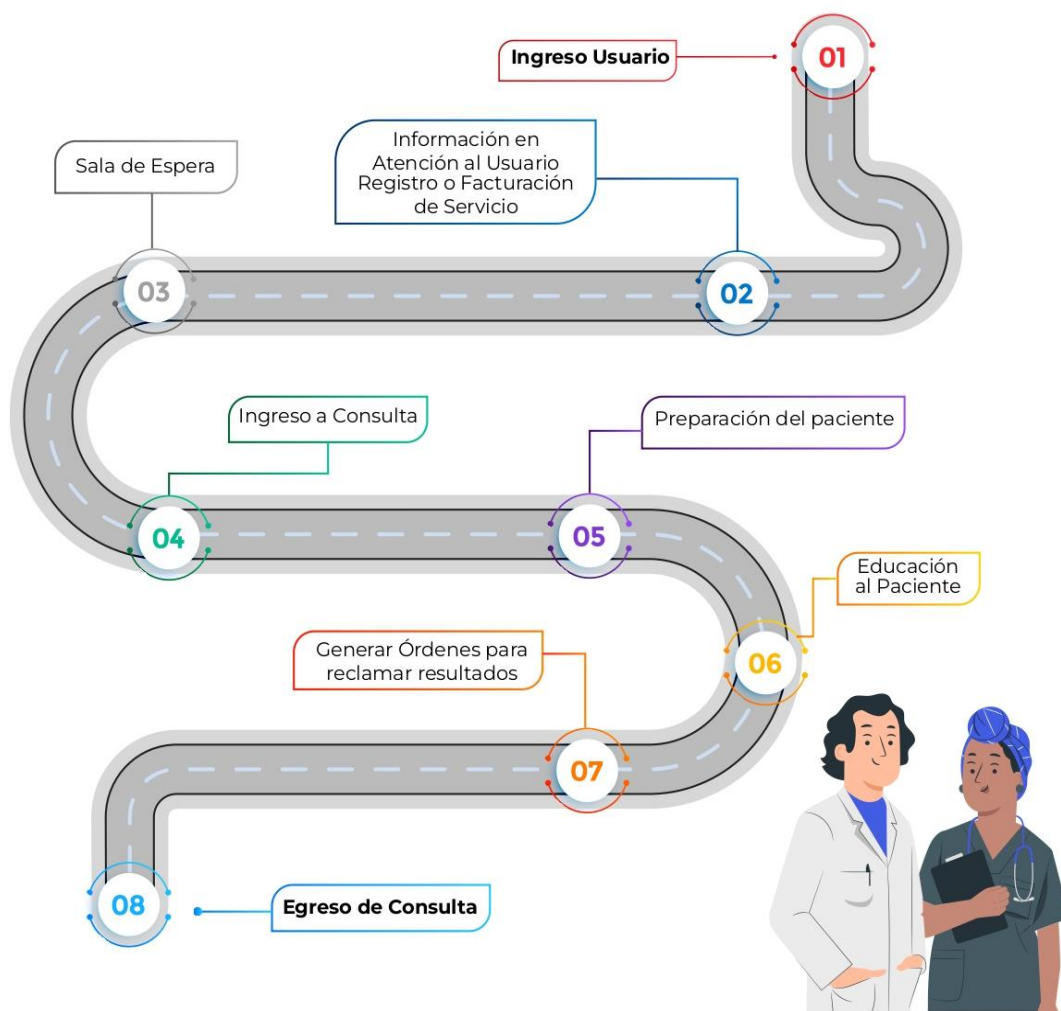
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:



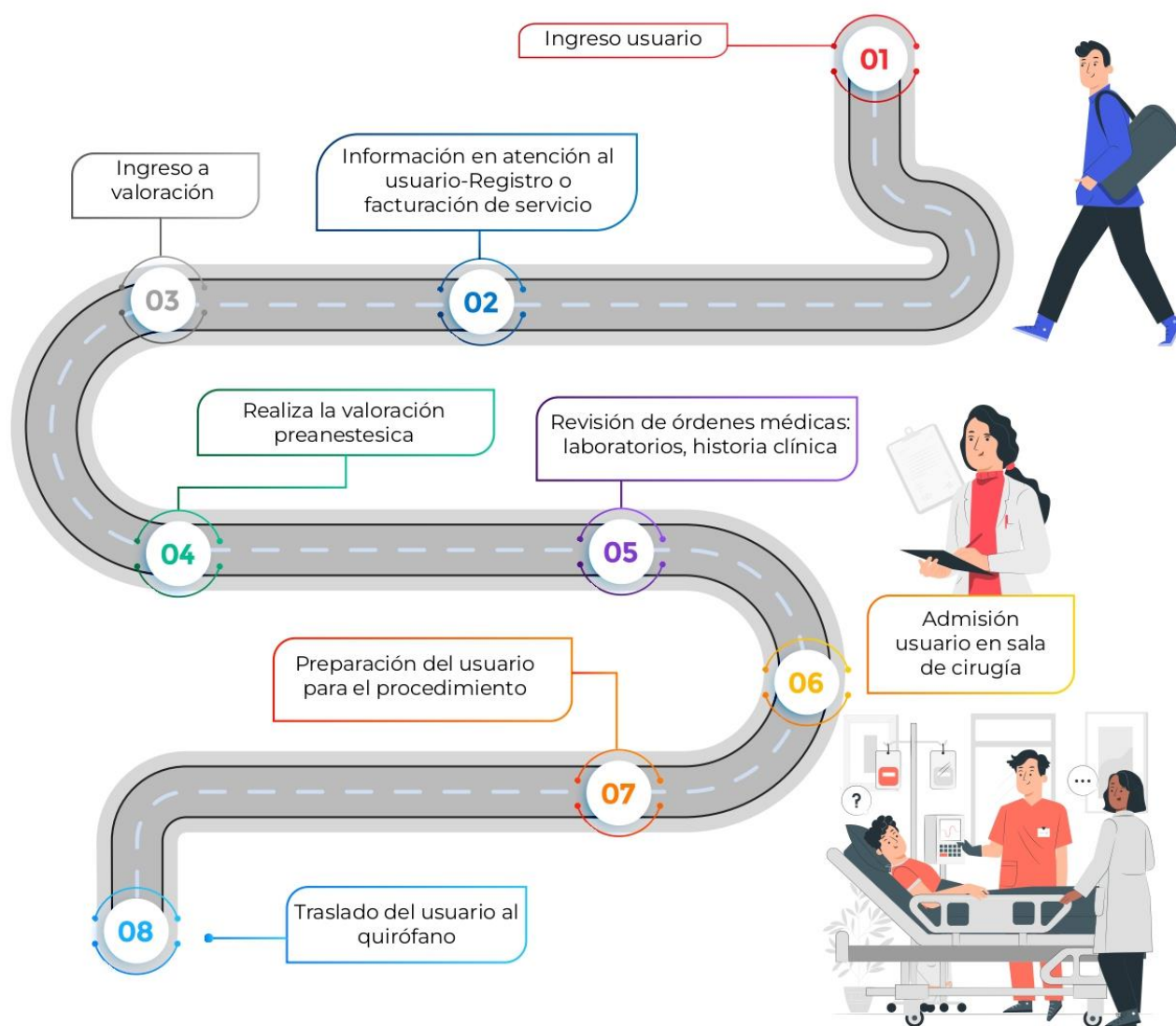
RUTA DE ACCESO



NOMBRE DE LA RUTA:	Consulta Externa
OBJETIVO DE LA RUTA:	garantizar la atención en los servicios ambulatorios de medicina general, especializada y odontología general y especializada de manera integral
ALCANCE:	facilitar acceso para que el paciente pueda acceder a todo el servicio de consulta externa
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	1 hora

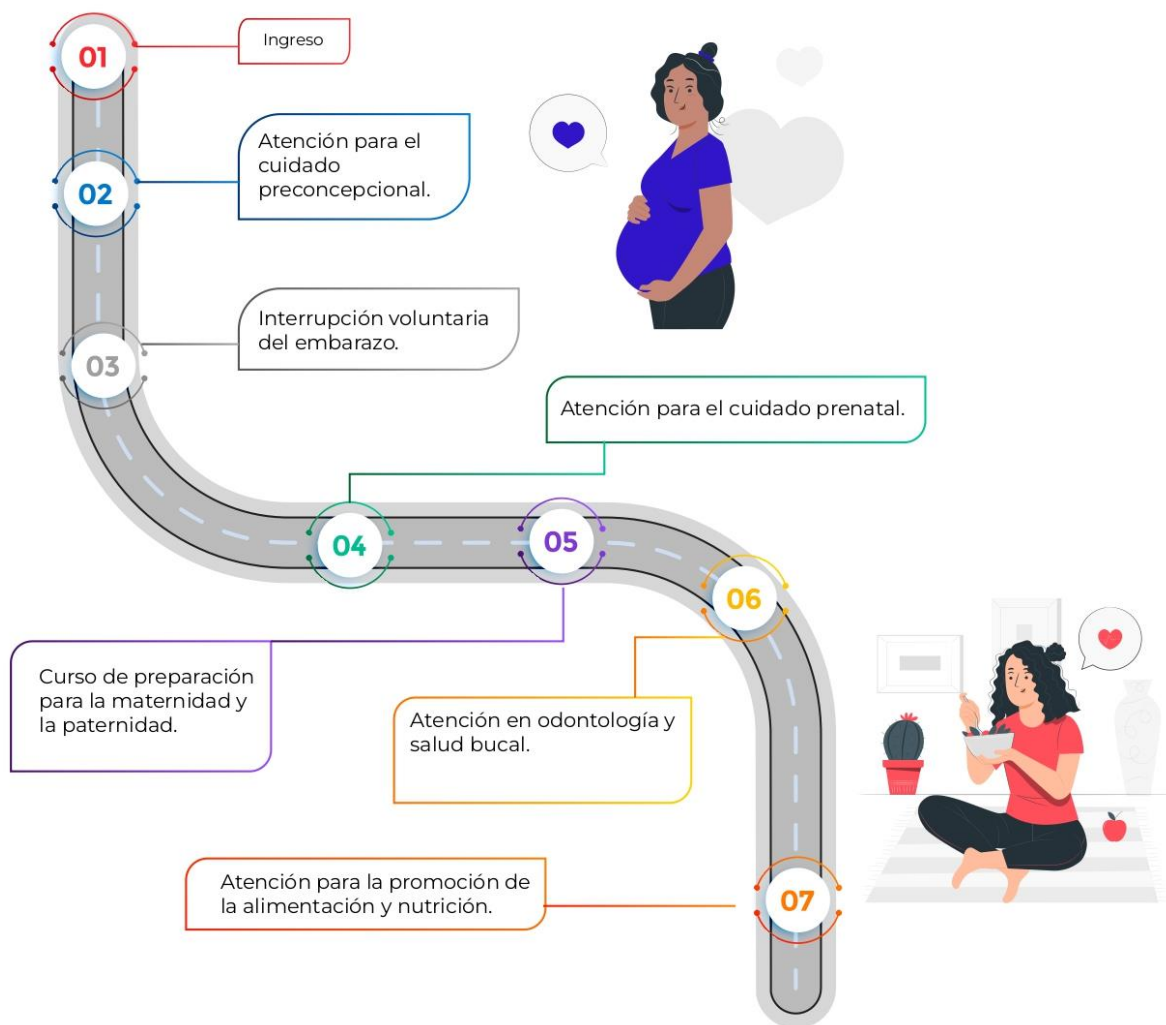


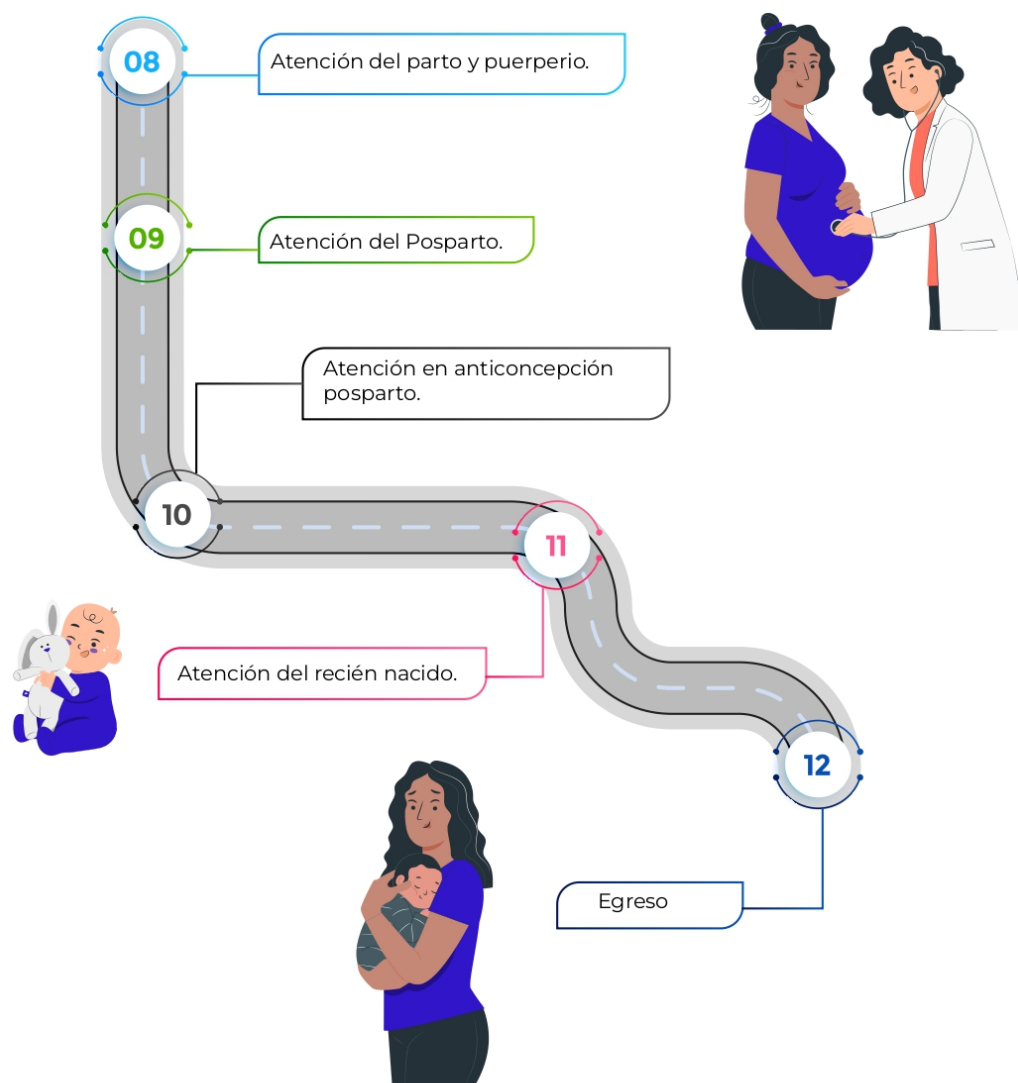
NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta De atención cirugía
OBJETIVO DE LA RUTA:	Garantizar la atención en el servicio de cirugía de baja complejidad, de manera integral, oportuna, pertinente, continua y segura que contribuya a mejorar la calidad devida de los usuarios.
ALCANCE:	Desde el ingreso del usuario al servicio de cirugía hasta el egreso medico
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	



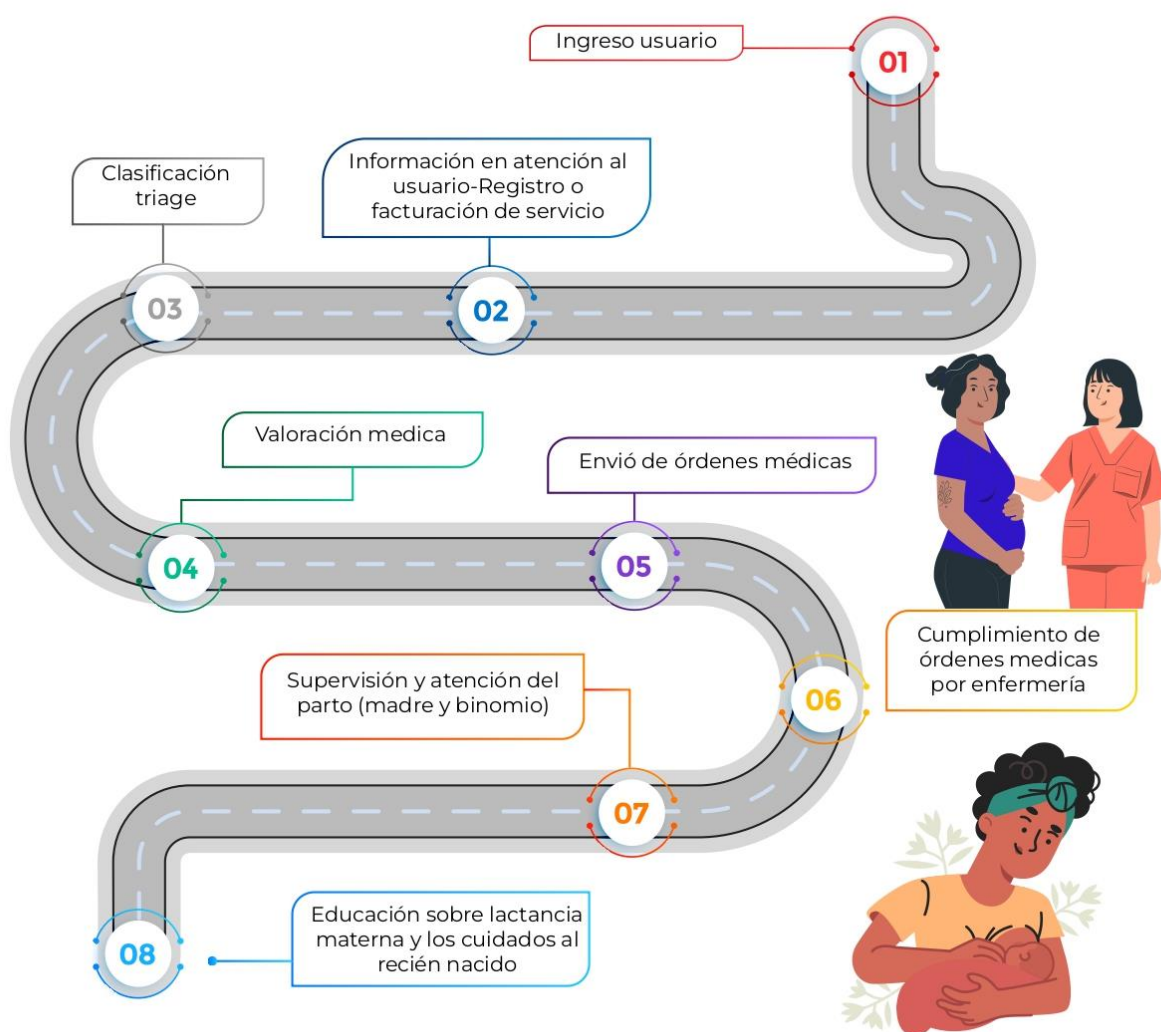


NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta Materno Perinatal
OBJETIVO DE LA RUTA:	garantizar la atención integral en salud a las gestantes, o mujeres con intención reproductiva, sus familias y comunidades, a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, y tratamiento, de forma humanizada y con altos estándares de calidad.
ALCANCE:	Todas las mujeres con embarazo confirmado o en edad reproductiva que manifiesten su intención de embarazarse Y que se encuentren adscritas a la población objeto de la ESE NORTE.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	30 minutos

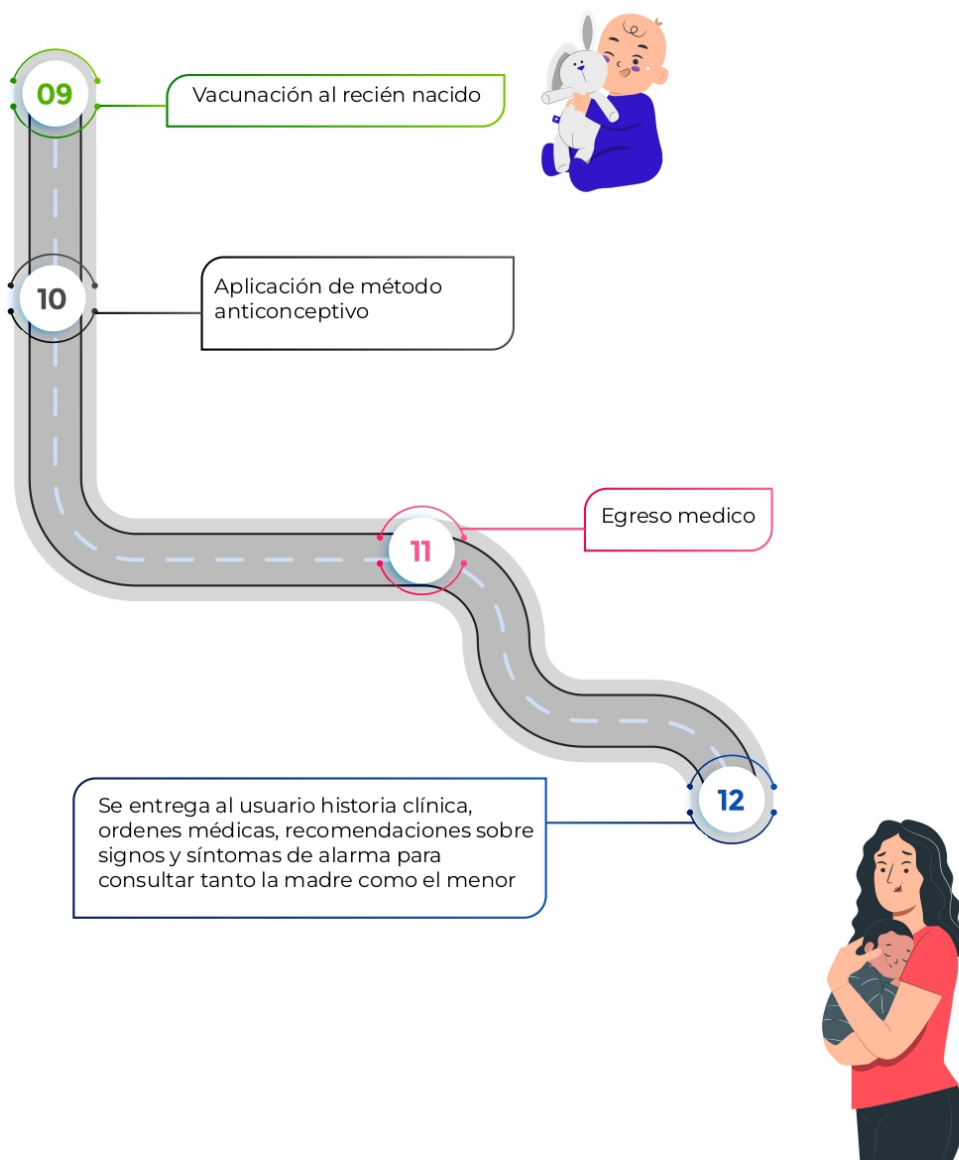




NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta de atención sala de partos
OBJETIVO DE LA RUTA:	Brindar una atención a la gestante y su binomio, para definir una conducta apropiada, mediante una atención integral, oportuna, pertinente, continua, segura y humanizada que mejore la calidad de vida del paciente.
ALCANCE:	Aplica desde el ingreso del paciente al servicio de urgencia hasta su egreso
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	N/A



CÓDIGO	FOR-GDA-01
VERSIÓN	01
VIGENCIA	NOV - 2022

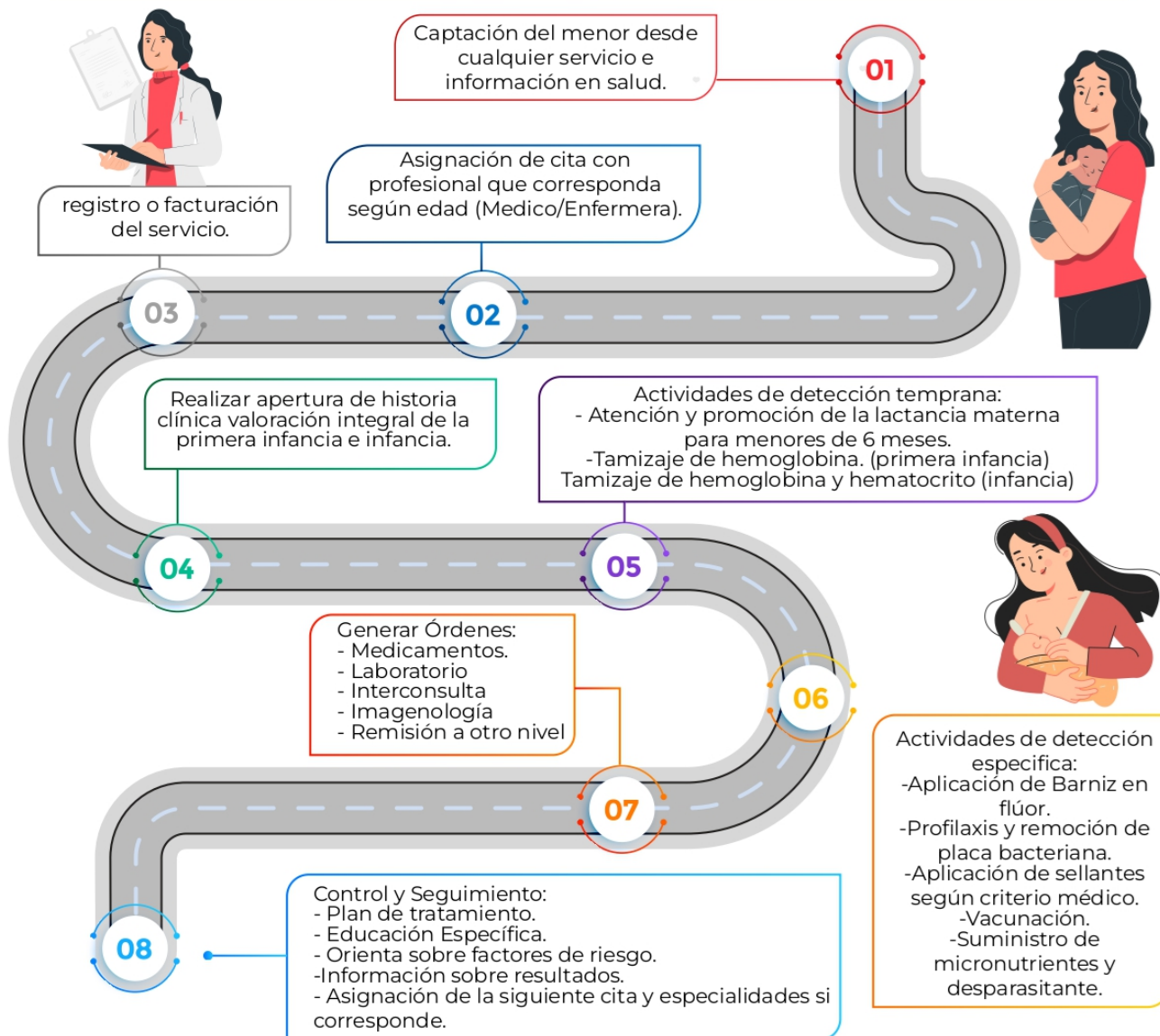




RUTAS DE ATENCION DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO A LA SALUD

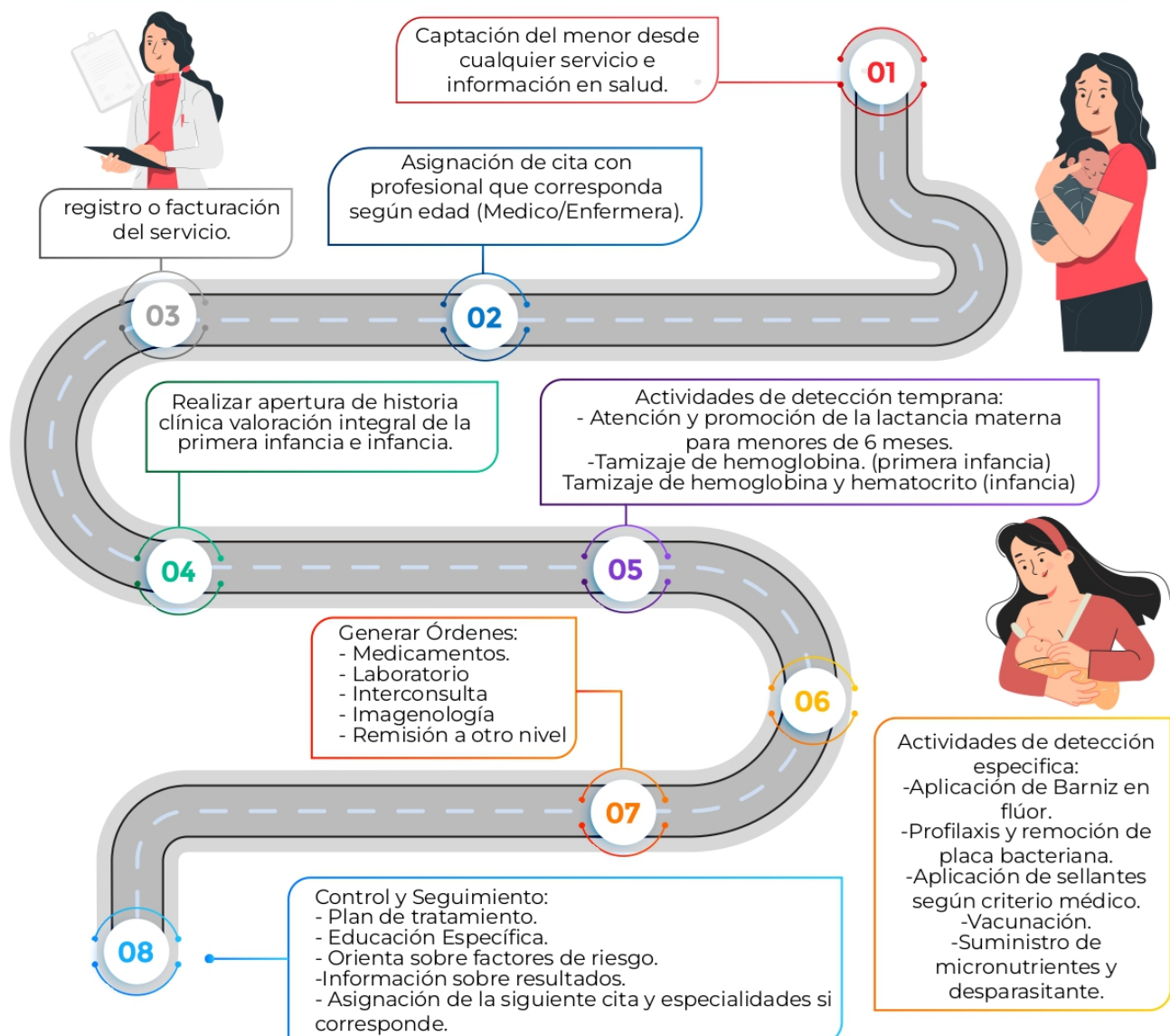
2023

NOMBRE DE LA RUTA:	RUTA INTEGRAL DE ATENCION PARA LA PRIMERA INFANCIA
OBJETIVO DE LA RUTA:	Establecer la metodología para la atención medica integral a los niños y niñas desde los 7 días hasta los 5 años, 11 meses y 29 días para disminuir las tasas de morbilidad y mortalidad por causas evitables, prevenir las enfermedades más frecuentes y los accidentes, promoviendo medidas de protección específica y detección temprana.
ALCANCE:	Aplica a todos los niños y niñas desde los 7 días hasta los 5 años, 11 meses y 29 días perteneciente al régimen subsidiado, contratado régimen contributivo, beneficiarios de programas o contratos vigentes y particulares que acudan espontáneamente a los servicios de promoción y prevención de la salud, en el área de influencia de la Red de Salud del Norte E.S.E.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	1 hora

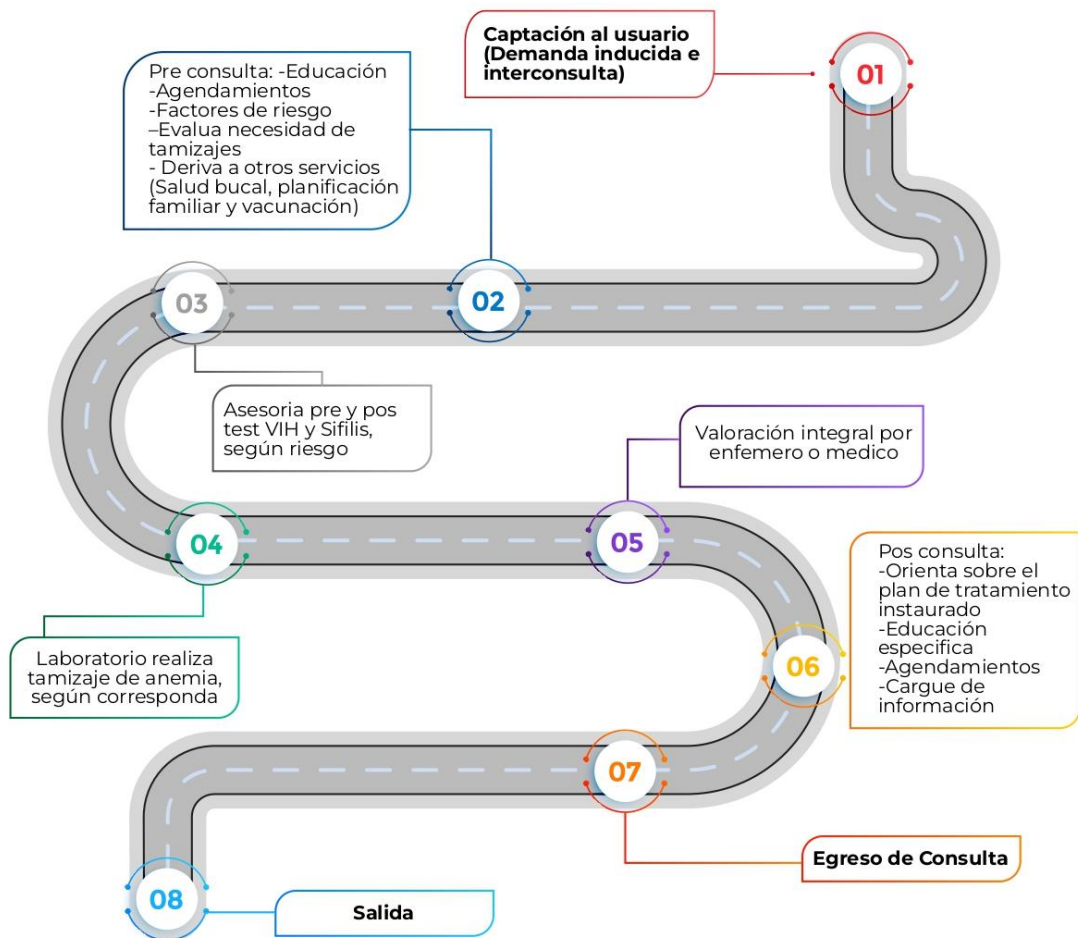


CÓDIGO	FOR-GDA-01
VERSIÓN	01
VIGENCIA	NOV - 2022

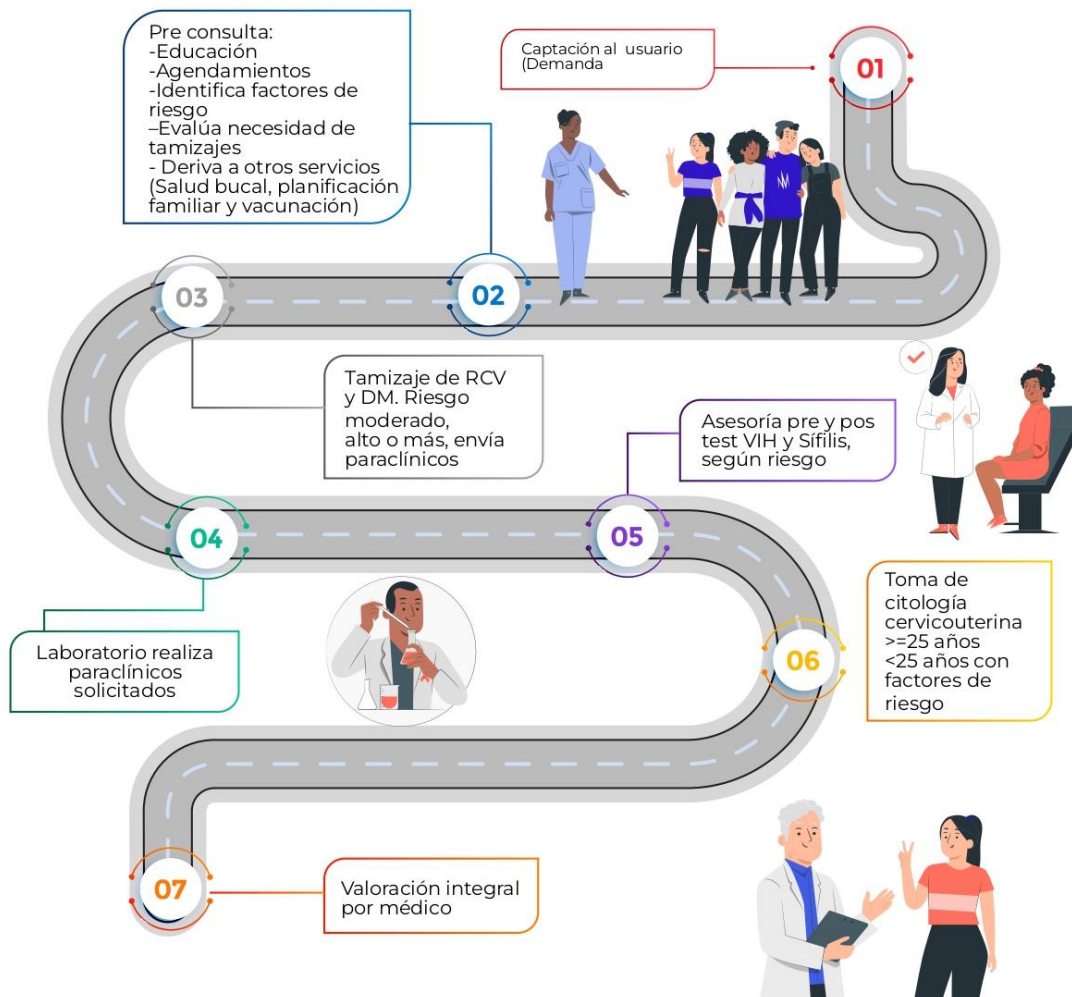
NOMBRE DE LA RUTA:	RUTA INTEGRAL DE ATENCION PARA LA INFANCIA.
OBJETIVO DE LA RUTA:	Establecer la metodología para la atención medica integral a los niños y niñas desde los 6 hasta los 11 años, 11 meses y 29 días para disminuir las tasas de morbilidad y mortalidad por causas evitables, prevenir las enfermedades más frecuentes y los accidentes, promoviendo medidas de protección específica y detección temprana.
ALCANCE:	Aplica a todos los niños y niñas desde los 6 hasta los 11 años, 11 meses y 29 días perteneciente al régimen subsidiado, contratado régimen contributivo, beneficiarios de programas o contratos vigentes y particulares que acudan espontáneamente a los servicios de promoción y prevención de la salud, en el área de influencia de la Red de Salud del Norte E.S.E.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	1 hora



NOMBRE DE LA RUTA:	RIA Curso de vida adolescencia
OBJETIVO DE LA RUTA:	Establecer metodología para la atención de la población adolescente.
ALCANCE:	Población de hombres y mujeres entre los 12 años a 17 años 11 meses y 29 días.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	60 minutos

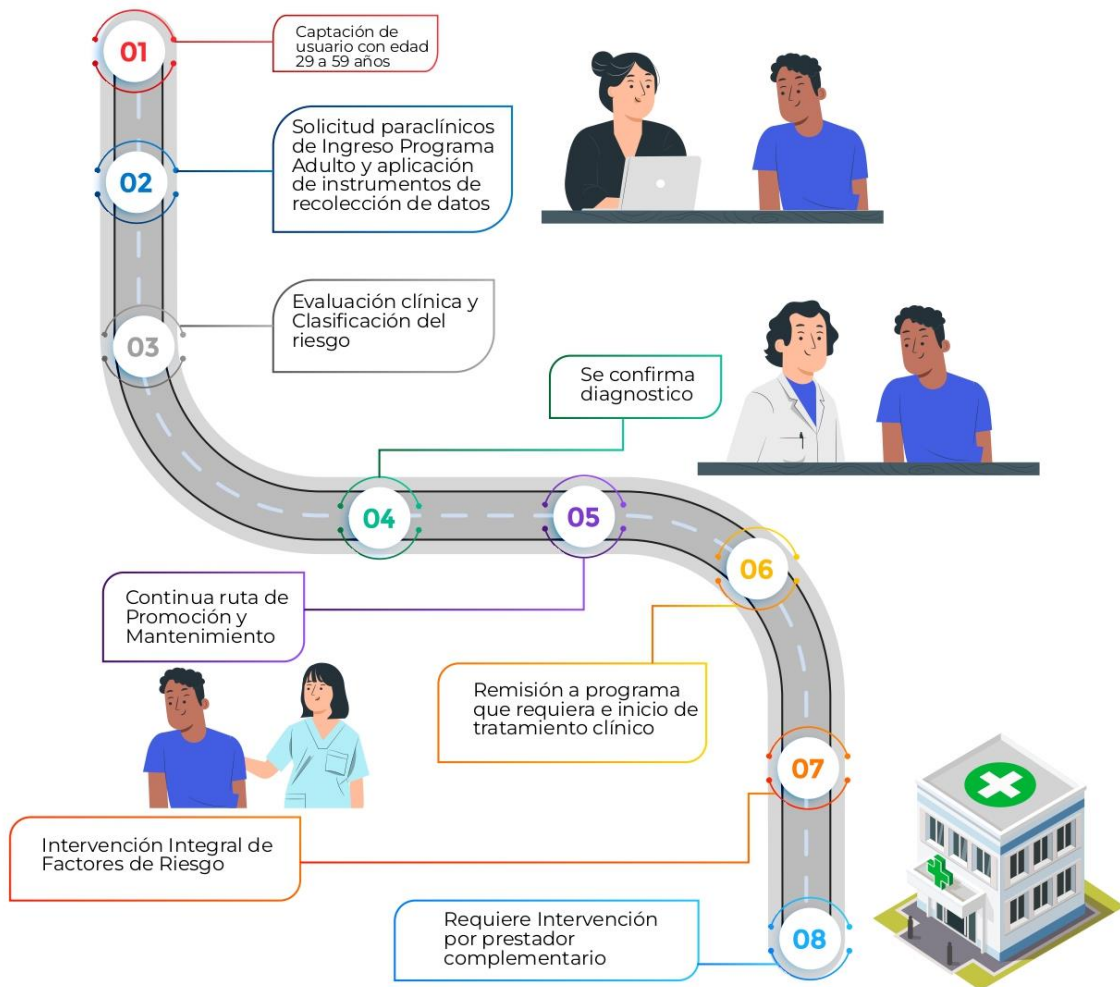


NOMBRE DE LA RUTA:	RIA Curso de vida juventud
OBJETIVO DE LA RUTA:	Establecer metodología para la atención de la población joven
ALCANCE:	Población de hombres y mujeres entre los 18 años a 28 años 11 meses y 29 días
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	60 minutos

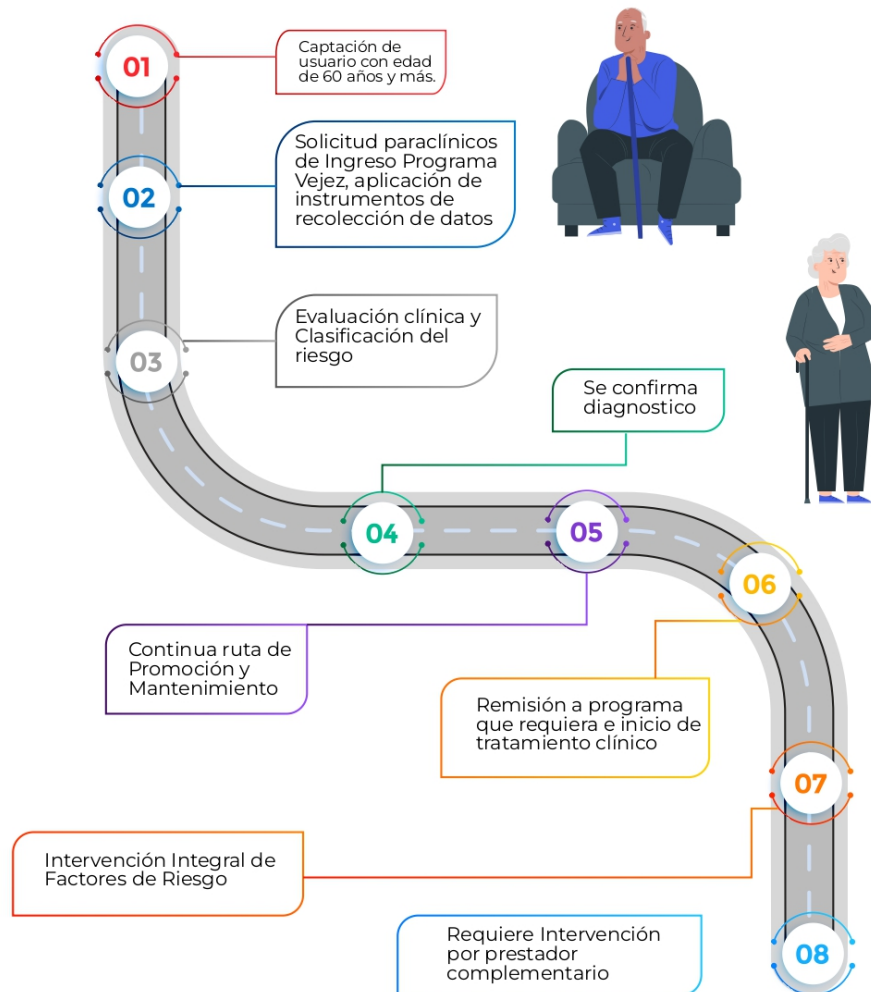




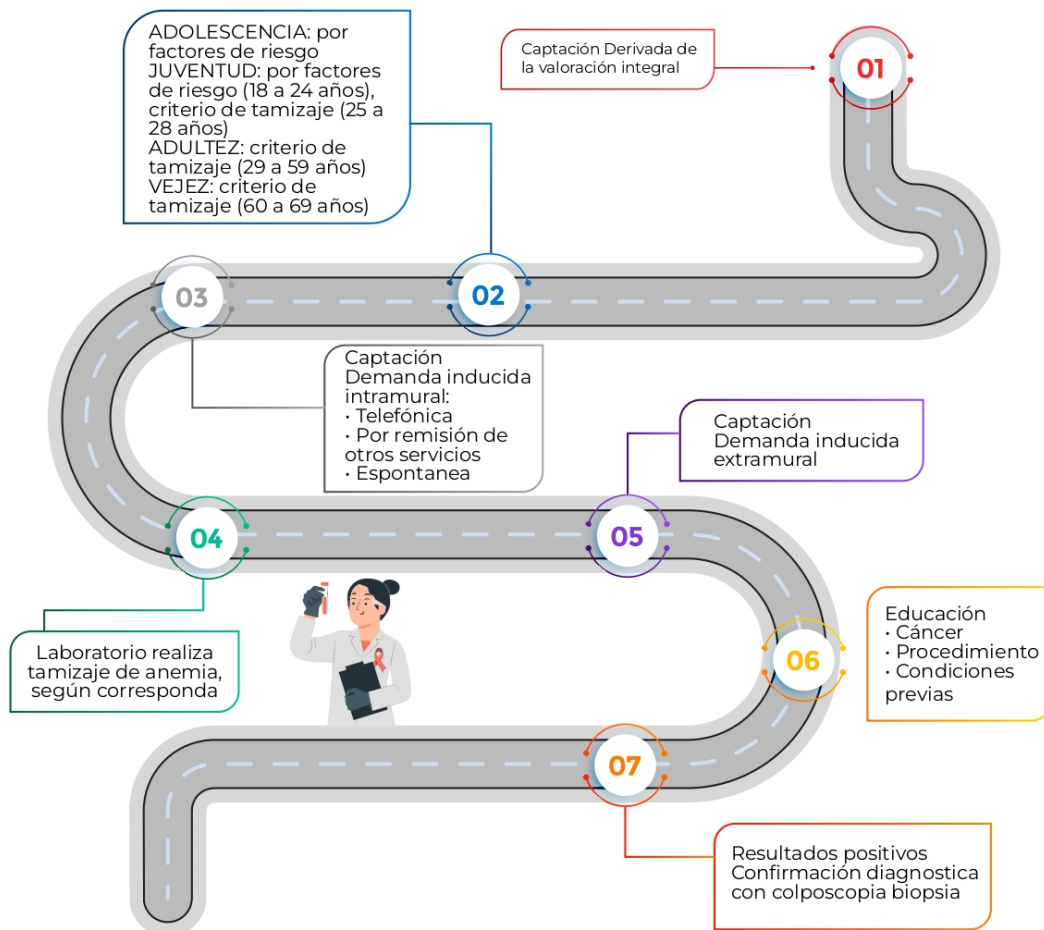
NOMBRE DE LA RUTA:	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN EL ADULTO
OBJETIVO DE LA RUTA:	Garantizar la calidad en la atención en salud en los adultos de la Red Ese Norte a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud.
ALCANCE:	Toda la población de adultos, hombres y mujeres de la E.S.E Red de Salud del Norte entre los 29 y 59 años de edad afiliados a los regímenes de salud contratados.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	60 minutos



NOMBRE DE LA RUTA:	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LA VEJEZ
OBJETIVO DE LA RUTA:	Garantizar atención con calidad en salud en la población adulta mayor de la Red Ese Norte a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud.
ALCANCE:	Toda la población de hombres y mujeres de la E.S.E Red de Salud del Norte entre los 60 años y más de edad, afiliados a los regímenes de salud contratados.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	60 minutos

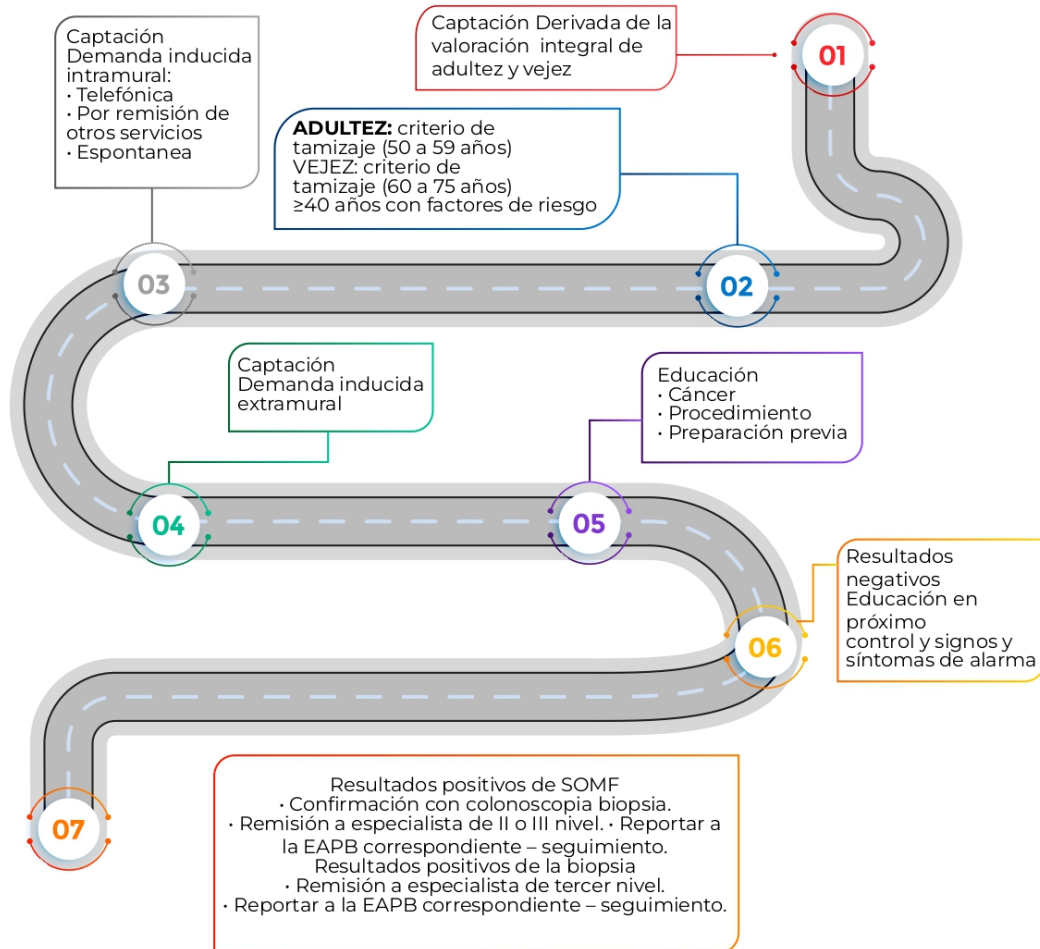


NOMBRE DE LA RUTA:	DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CÉRVIX
OBJETIVO DE LA RUTA:	Esta Detectar lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino, orientando a las mujeres afectadas hacia los servicios de diagnóstico y tratamiento, de manera oportuna, incrementando posibilidades de curación blecer metodología para la atención de la población adolescente.
ALCANCE:	Mujeres que hayan iniciado vida sexual entre 25 a 69 años, o menores con factores de riesgo.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	20 minutos.

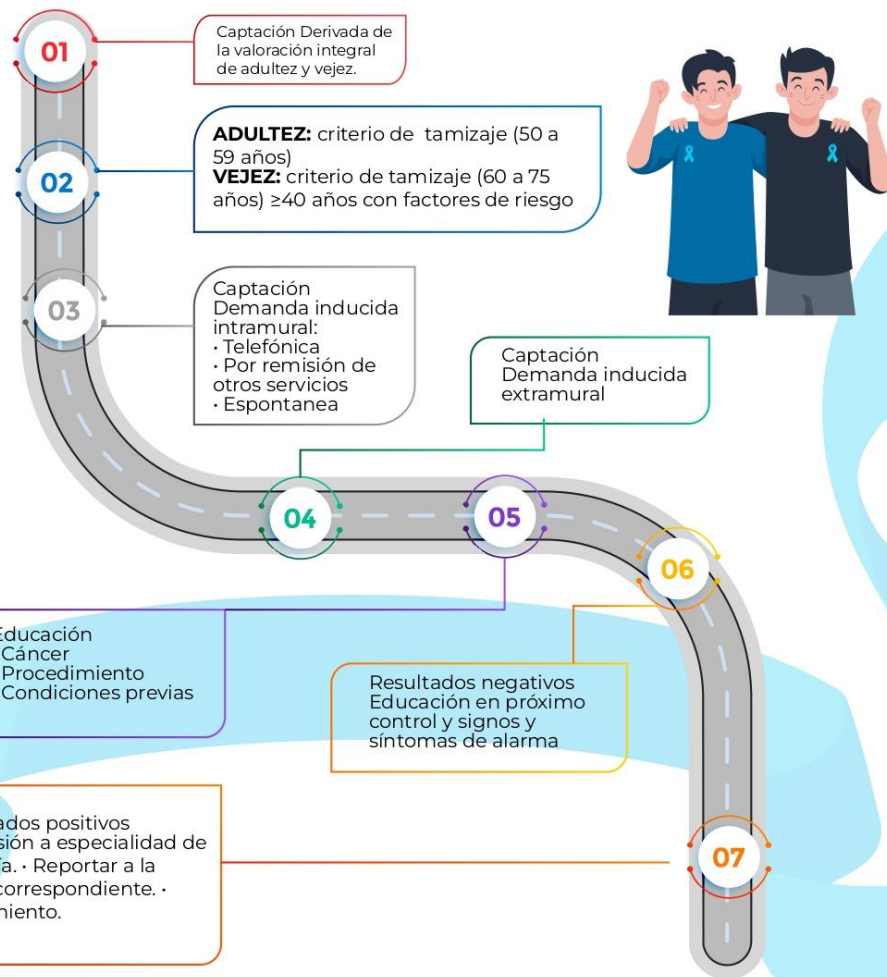




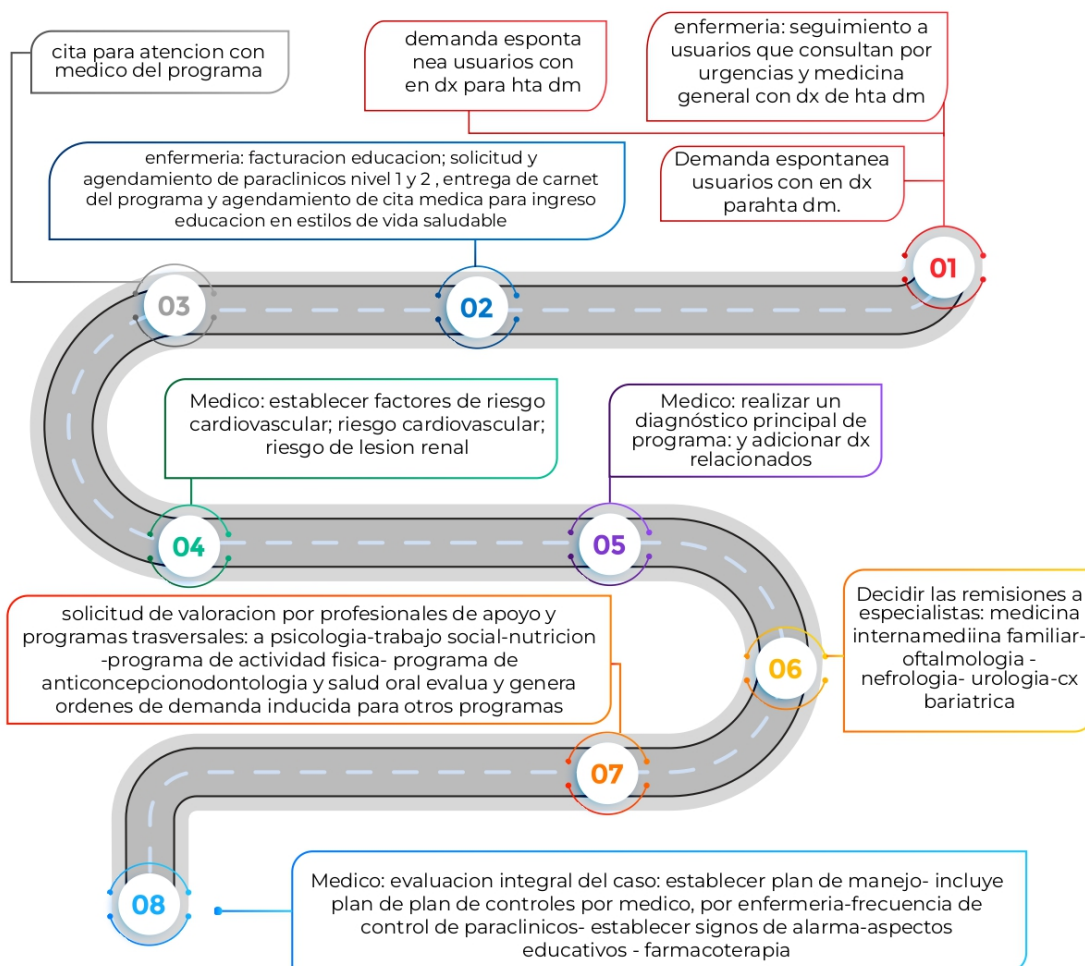
NOMBRE DE LA RUTA:	DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE COLORECTAL
OBJETIVO DE LA RUTA:	Detectar anomalías en la tamización con sangre oculta en materia fecal (SOMF) o colonoscopia, orientando de manera oportuna para diagnóstico y tratamiento.
ALCANCE:	Hombres y mujeres entre 50 a 75 años, o mayores de 40 años con factores de riesgo.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	30 minutos.

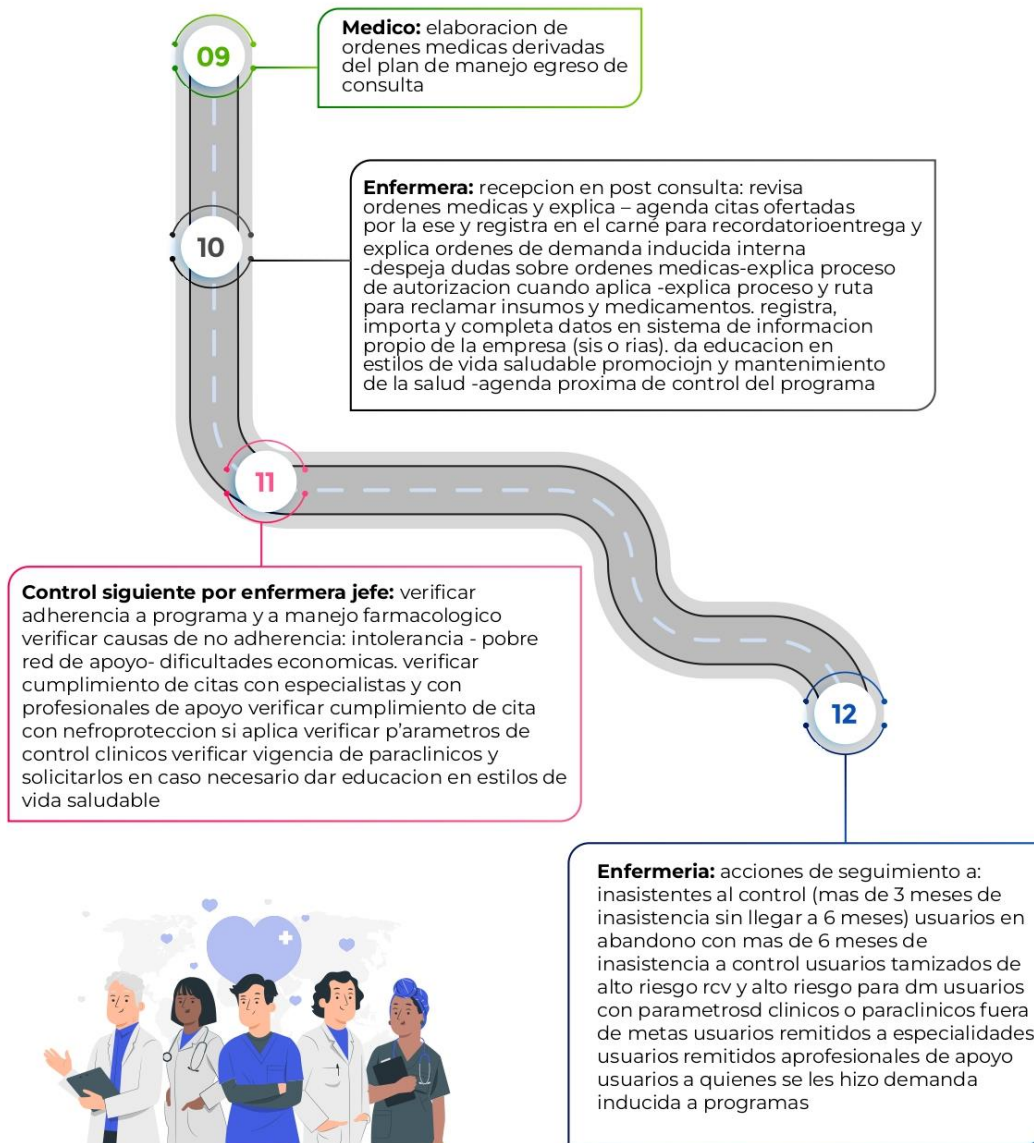


NOMBRE DE LA RUTA:	DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE PRÓSTATA
OBJETIVO DE LA RUTA:	Detectar anomalías en la tamización con PSA y/o tacto rectal, orientando de manera oportuna a la especialidad de urología para diagnóstico y tratamiento.
ALCANCE:	Hombres entre 50 a 75 años, o mayores de 40 años con factores de riesgo.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	30 minutos

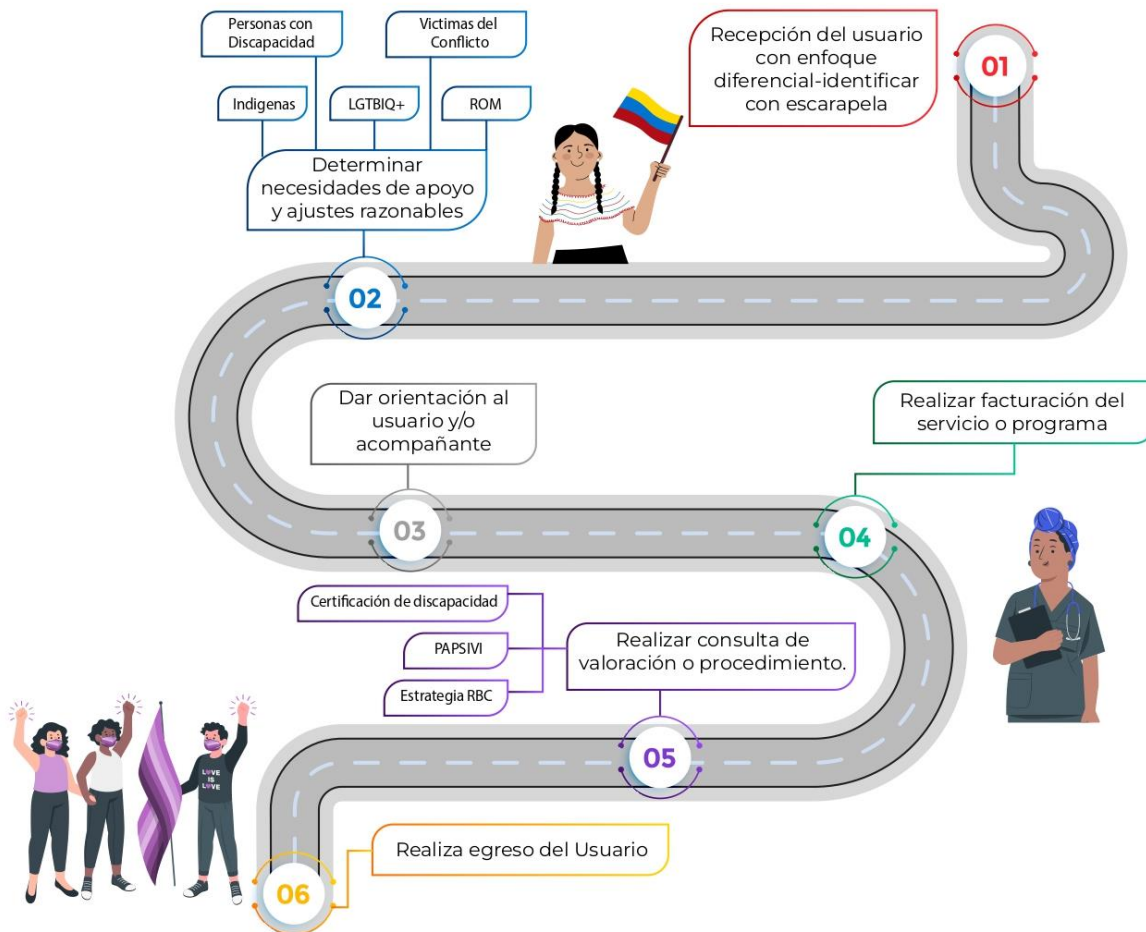


NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta de acceso programa control HTA, DM, ERC.
OBJETIVO DE LA RUTA:	Garantizar la calidad en la atención en salud a todos los usuarios con diagnóstico confirmado de Hipertensión Arterial y/o Diabetes mellitus y/o Enfermedad Renal Crónica Estadios 1, 2 e indeterminado de la Red ESE Norte; con un enfoque de riesgo.
ALCANCE:	Toda la población del régimen contributivo y subsidiado perteneciente a las EAPB que contratan con la ESE NORTE, quienes tengan Dx de HTA, DM o ERC
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	50 minutos

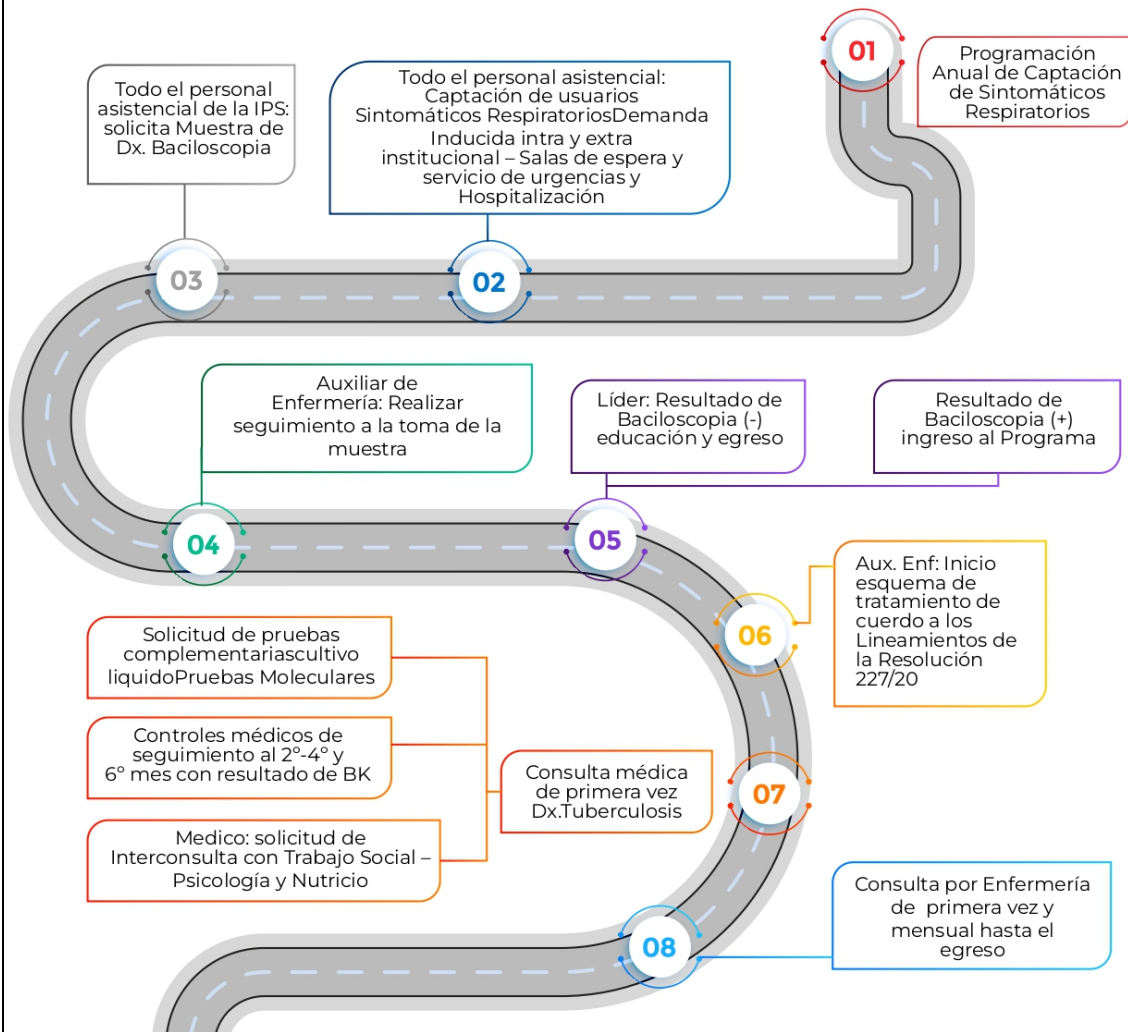


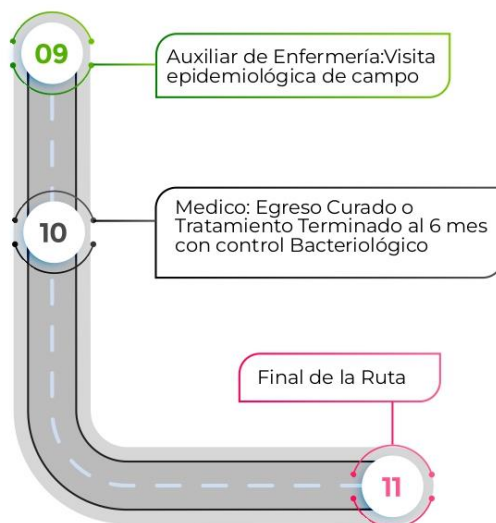


NOMBRE DE LA RUTA:	Atención a población vulnerable con enfoque diferencial
OBJETIVO DE LA RUTA:	Realizar atenciones con enfoque diferencial y orientada a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y detección temprana de riesgos
ALCANCE:	Aplica a toda la población vulnerable priorizada perteneciente al régimen subsidiado y régimen contributivo, beneficiarios de programas o contratos vigentes y que acudan espontáneamente a los servicios ambulatorios de consulta externa y programas de promoción y prevención en el área de influencia de la Red de Salud del Norte E.S.E.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	Depende al servicio que asista

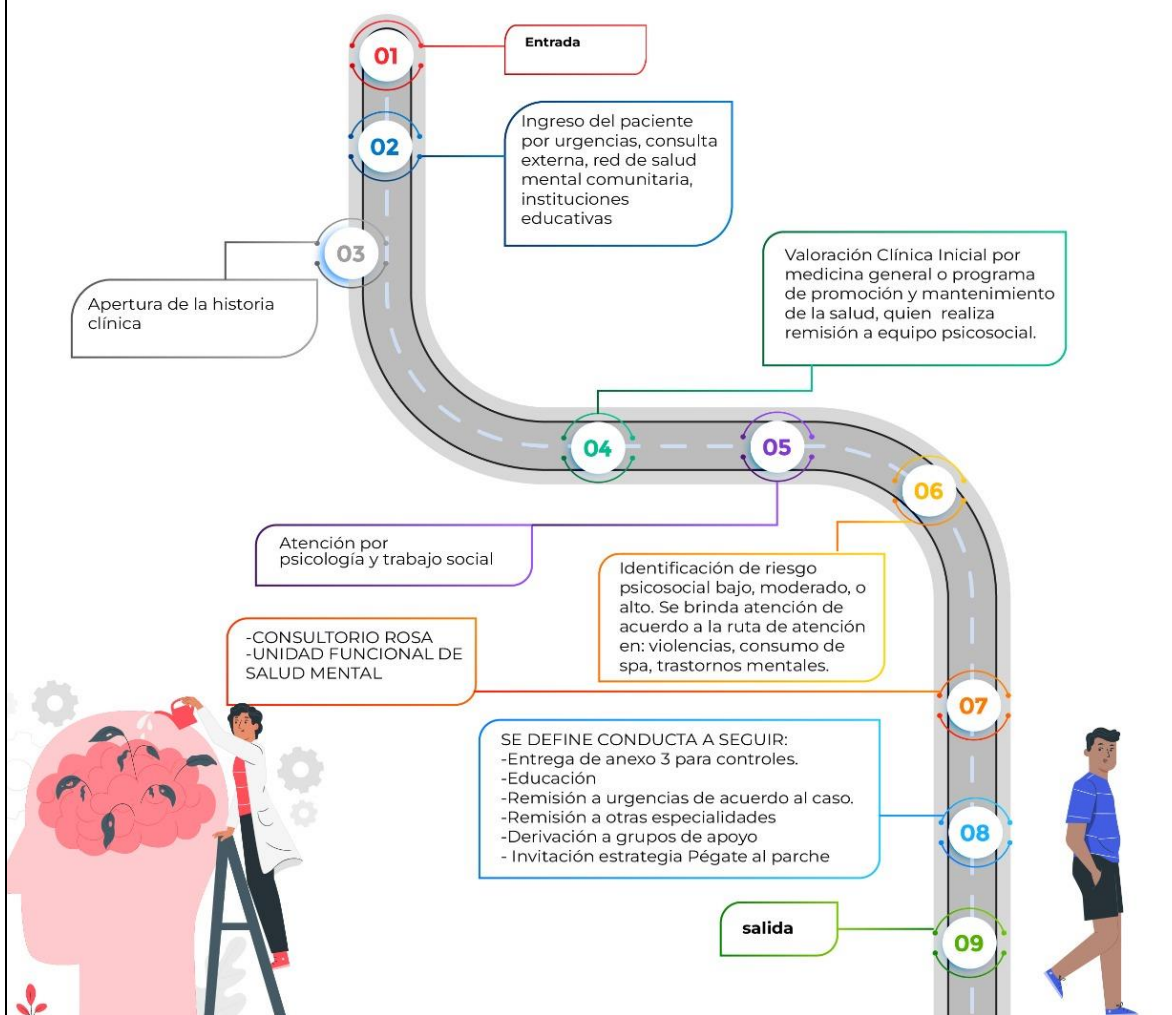


NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta de atención paciente tuberculosis
OBJETIVO DE LA RUTA:	Establecer la metodología para la captación de usuarios en la detección oportuna y temprana de la tuberculosis y la atención del tratamiento adecuado a los usuarios diagnosticados y a sus convivientes para reducir las secuelas y la mortalidad por esta enfermedad.
ALCANCE:	Aplica para toda la población perteneciente al régimen subsidiado, contratado por régimen contributivo, beneficiarios de programas o contratos vigentes y particulares que acudan espontáneamente a los servicios de Promoción y Mantenimiento de la Salud en el área de influencia de la Red de Salud del Norte E.S.E.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	20 minutos

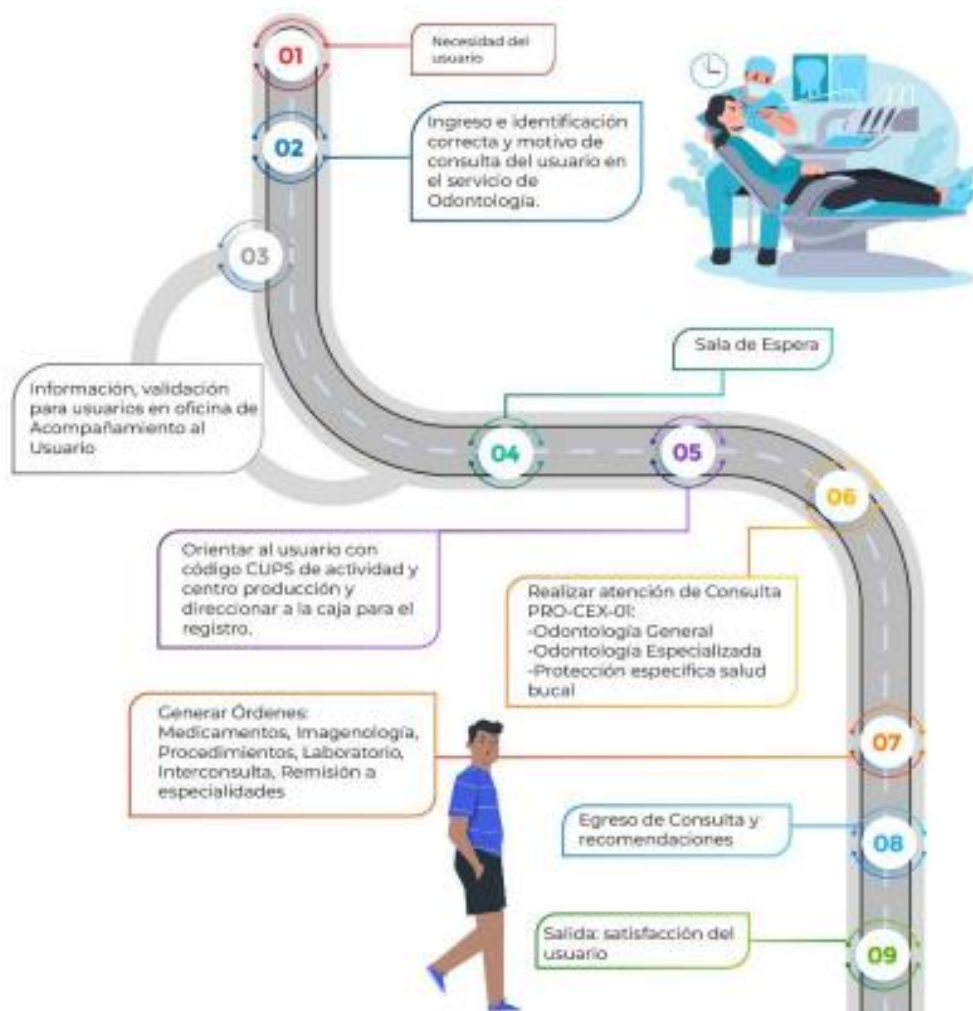




NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta de atención en el programa de Salud Mental
OBJETIVO DE LA RUTA:	Promover e implementar estrategias que contribuyan al fortalecimiento, desarrollo y ejecución del programa de salud mental en los servicios prestados por la Red de Salud Norte E.S.E.
ALCANCE:	Aplica para toda la población en todos los cursos de vida, que ingresen a los servicios de consulta externa y urgencias de la Red de Salud del Norte, E.S.E.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	Mayor o igual a 30 días.



NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta de atención para el ingreso a la consulta odontológica
OBJETIVO DE LA RUTA:	Orientar al profesional de odontología para la atención de consulta de odontología de manera oportuna, pertinente, continua y segura de parte de profesional asistencial para la valoración integral, detección temprana y protección específica y tratamiento que permitan una adecuada intervención de la salud bucal en los usuarios según su curso de vida.
ALCANCE:	Aplica a toda la población, en todos los cursos de vida que acuden a consulta externa del servicio de odontología del área de influencia de la Red Salud Norte E.S.E.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	2 días



NOMBRE DE LA RUTA:	Ruta Atención al usuario
OBJETIVO DE LA RUTA:	Gestionar de manera oportuna y eficaz las actividades del Servicio de Información y Atención al Usuario con la aplicación de herramientas accesibles, efectivas, oportunas para el logro de una atención de calidad con respuesta de los requerimientos y necesidades a través de la participación de partes interesadas de la Red de Salud Norte E.S.E.
ALCANCE:	Aplica desde el ingreso del paciente de manera presencial a los servicios de la Red de Salud del Norte E.S.E., dando seguimiento durante su permanencia a la oportuna y efectiva prestación de nuestros servicios.
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN:	15 minutos

