

ABRIL - JUNIO

2024



Boletín

NUESTRO NORTE



602-4884666



esenorte.gov.co



@reddesaludnorte

+ Empecemos con Abril +



SOCIALIZACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS:

Presentación de los próximos proyectos de la institución a los líderes de las asociaciones de usuarios, con el objetivo de invitar su participación activa en el plan de desarrollo para este cuatrienio.



CAPACITANDO A NUESTROS COLABORADORES:

En el día mundial de la Hemofilia desde el equipo intrahospitalario, se realizó jornada de capacitación a nuestros colaboradores con la intervención del Dr. Hernando Martínez, para lograr el objetivo primario de brindar la mejor atención en salud y así mejorar sus competencias.



Adoptamos el mejoramiento en salud..



Se llevaron a cabo, las elecciones a representante de la Asociación de Usuarios ante la junta directiva de la Ese Norte, en el periodo 2024-2026.



En nuestra clínica de mama, recibimos la visita del Dr. Fernando Martínez defensor del paciente de la Secretaría de Salud, para dar a conocer nuestro programa y así generar una ruta de acceso eficiente a las pacientes que se identifiquen con alguna barrera de acceso, esto con el fin de mejorar en nuestra atención integral al paciente.



Fortalezcemos *la prevención*



*Ponte al día
con tu vacuna*

Jornada Nacional de Vacunación:

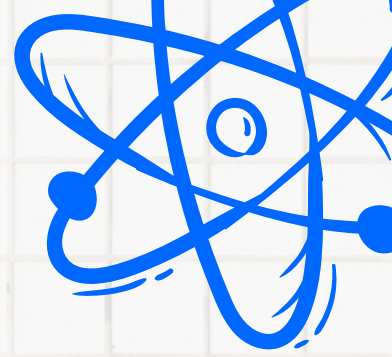
En la jornada nacional de vacunación, buscamos fomentar la prevención y protección antes las enfermedades inmunoprevenibles especialmente en la población más vulnerable como lo son los adultos mayores, mujeres en estado de embarazo y nuestros niños.

Prevención contra el Dengue

Junto a la Secretaría de Salud, se realizó inspección para verificar el criadero de posibles mosquitos positivos para el dengue, con el fin de destruirlos y dar las instrucciones pertinentes a los ciudadanos para evitar los criaderos de zancudos; así mismo combatir su propagación.

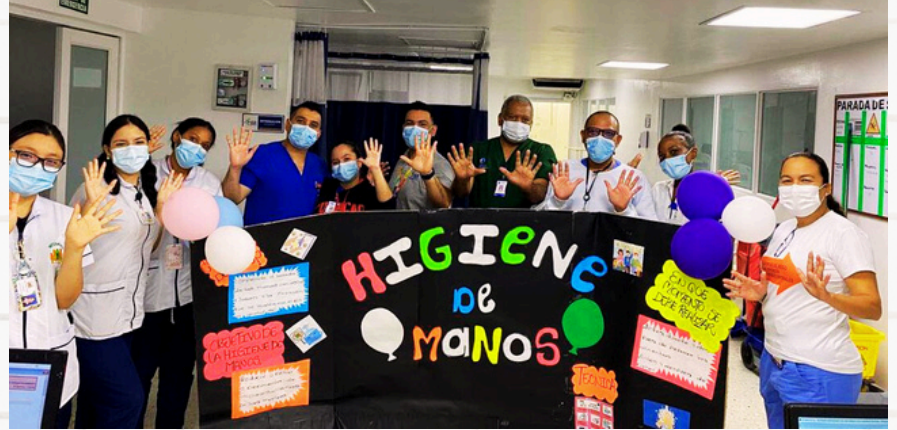


Seguimos con Mayo



Campaña de la Higiene de manos:

En la semana de la Higiene de manos, realizamos esta campaña con nuestros colaboradores, como método de prevención de propagación de enfermedades hacia nuestros usuarios.



Mesa de trabajo liderada por el Sr. Alcalde

Estuvimos reunidos en la mesa de trabajo del Sr. Alcalde, acompañados por representantes y ciudadanos de las comunas del centro de Cali, para discutir temas cruciales en el ámbito de la salud pública. El objetivo fue abordar los potenciales riesgos y desafíos que enfrentaremos juntos, asegurando así el bienestar de toda la ciudad.



Mesa técnica con CEIP

Tuvimos mesa técnica de trabajo con el equipo del (CEIP) centro de estudios de infectología pediátrica, para continuar desarrollando estudios de investigación científica, que permitan mejorar la atención hacia nuestros pacientes mediante la innovación, la ciencia y la tecnología para el progreso de la salud.



TRABAJAMOS PARA BRINDAR CALIDAD EN NUESTROS SERVICIOS



Ese Norte biodiversa y sostenible

Nuestros colaboradores están implementando nuevas huertas medicinales en las IPS Popular, Campiña y Rivera. Estas huertas están diseñadas para ofrecer tratamientos complementarios para diversas patologías, como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social.

Y la educación a nuestros usuarios ¡continúa!

Estamos educando a nuestros usuarios por medio de el curso de maternidad-paternidad, con el fin de preparar a los futuros padres para el proceso de gestación, las etapas del trabajo del parto, el manejo de respiración y el cuidado del bebe.



Equipos básicos de salud en ¡acción!

con esta campaña, buscamos identificar las necesidades de salud mediante la caracterización, educación y atención en el marco de la atención primaria, para la comunidad que hace parte de las comunas que corresponden al territorio de la Ese Norte.



¡TENEMOS MAMOGRAFO CON ESTEREO TAXIA!



Nuestra clínica de mama y la Red Pública de Cali estrenan el primer mamógrafo con estereotaxia, fortaleciendo nuestra capacidad para combatir el cáncer de mama. Junto al alcalde Alejandro Eder, inauguramos este avanzado equipo tecnológico en la red pública, lo que nos permitirá duplicar nuestra capacidad diagnóstica. Este avance significará un incremento notable en la atención a las mujeres de Cali, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y la prevención.



LO QUE NOS DEJO JUNIO...

Nuestros logros:

Recientemente hemos sido auditados nuevamente por ICONTEC para evaluar nuestro cumplimiento con el sello de No Discriminación. Según la evaluación realizada, seguimos manteniendo este reconocimiento con una calificación perfecta de 100/100%. Somos la única empresa social del estado en lograr este reconocimiento, lo cual representa un gran logro y un elogio significativo para nuestra labor en materia de inclusión.



Visita de referenciación:

Recibimos la visita de referenciación del Dr. Javier Rodríguez del INC (Instituto Nacional de Cancerología), durante la cual presentamos nuestro modelo de atención para la detección temprana del cáncer de mama y nuestra estrategia de navegación de pacientes. Mostramos cómo desde la baja complejidad contribuimos al plan de choque para el cáncer de mama liderado por el Ministerio de Salud y el INC.



Venta de Servicios Particulares:

Junto con nuestra comunidad, perteneciente a la Asociación de Usuarios, hemos iniciado una jornada de divulgación sobre nuestro portafolio de servicios especializados.



SEGUIMOS...

lanzamiento de la fase 4 del proyecto World Mosquito Program:

El 21 de junio, la Alcaldía de Cali, la Secretaría de Salud y las redes de salud locales, incluyendo nuestra institución, se unieron para colaborar en el lanzamiento del método natural Wolbachia del World Mosquito Program. El objetivo de esta iniciativa conjunta es reducir la transmisión de enfermedades como el dengue, zika y chikunguña.



Día del Servidor Público:

Sí, celebramos el Día del Servidor Público con reconocimientos y aplausos en honor a la labor incansable que realizan día a día nuestros colaboradores. Valoramos profundamente su profesionalismo, compromiso y transparencia, que son fundamentales para contribuir al servicio a nuestra sociedad.



Participamos de la reunión de Coddecca:

Desde nuestro programa de clínica de mama, hicimos parte de la reunión coddecca y reactivación de mesas técnicas para contribuir en la atención oncológica equitativa de nuestra región.



DESARROLLO CICLO

5



LINEA DE TIEMPO CICLO 5 RED DE SALUD DEL NORTE E.S.E.



CURSO DE VERANO DE LA ACREDITACIÓN:

Recordemos nuestros 6 pasos de éxito de la metodología de mejoramiento



Desarrollo de la metodología de mejoramiento en el ciclo 4:

Se ha realizado actualización de los equipos de acreditación en cada uno de los niveles, es decir equipos de autoevaluación, mejoramiento y equipo primario incluyendo a personal de servicios tercerizados. Para esto han firmado compromisos para el desarrollo de actividades.



ACTA COMPROMISO EQUIPOS PRIMARIOS

La Red de Salud del Norte E.S.E., se encuentra en un proceso muy importante para el mejoramiento de la calidad de su servicio: La Acreditación Institucional de Alta Calidad. Por este motivo, se han definido dos grupos: uno de Autoevaluación y Uno Primario por cada grupo de estándares de Acreditación. Estos grupos serán los encargados principales de llevar a la Red de Salud del Norte E.S.E. a lograr su meta mantener la implementación de estándares superiores de calidad en el año 2024. Sus firmas lo han convocado para ser parte de estos grupos, gracias a su compromiso con la Institución. Si está de acuerdo con ser parte de este proceso, por favor firme a continuación: EQUIPO PRIMARIO URGENCIAS E INTERNACION

NOMBRE	Nº DOCUMENTO	FIRMA
Jhon Edwin Vásquez Velasco	11-2059625	[Firma]
Jhony Palma Espínez	1107196271	[Firma]
Catalina Rivera García	20642359	[Firma]
Mónica Pérez	05043001	[Firma]
Oscario Martínez	104437071	[Firma]
Franco Cruzar	14433408	[Firma]
Diana Velázquez	1107510550	[Firma]
Ana Chorro	20640271	[Firma]



Todos los integrantes de los equipos de autoevaluación han realizado una lectura previa a cada uno de los estándares a evaluar para dar inicio al paso 3.

Lectura y conocimiento del estándar

PASO 2



PASO 3 Autoevaluación

- Cuantitativa
- Cualitativa

Resultados cuantitativos autoevaluación ciclo 4:





Priorización de oportunidades de mejora

PASO 4

Riesgo

Costo

Volumen

Las oportunidades de mejoramiento se priorizan por variables de alto riesgo, alto volumen y alto costo. Para dar continuidad al paso 5

PASO 5

Elaboración y seguimiento a planes de mejoramiento

Y se dejan plasmados en el FOR-MEJ-15 PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL (PAMEC)



EJES DE ACREDITACIÓN:



• Eje de Seguridad del Paciente:

1. Fortalecimiento del conocimiento en identificación primera, segunda y tercera víctima, en eventos adversos para el personal asistencial y administrativa de toda la Red.
2. Fortalecimiento en la educación y publicación de guías de reacción inmediata de caída.
3. Refuerzo en gestión del riesgo clínico de las rutas de atención.



EJES DE ACREDITACIÓN:

- ***Eje de Humanización en la atención:***

- Resultado en 100% para el seguimiento del cumplimiento del referencial técnico del sello de no discriminación dado por ICONTEC.
- Capacitación en enfoque diferencial y ajustes razonables a todo el personal de la Red.
- Actualización de estrategias y material educativo para la atención diferencial, articulando los espacios humanizados.



- ***Eje de Gestión de la Tecnología:***

- Puesta en marcha de tecnología de punta para la atención en Clínica de mama a través del Mamógrafo con estereotaxia buscando la efectividad clínica y seguridad de las pacientes.
- Articulación con gestión ambiental para el desarrollo de manual de limpieza y desinfección de equipos biomédicos.
- Fortalecimiento del enfoque en la disposición final de equipos siendo consecuentes con el cuidado del medio ambiente.

EJES DE ACREDITACIÓN:

• *Eje de Responsabilidad Social Empresarial:*

- Se realiza la creación y lanzamiento del periódico RSE, donde se manifiestan las diferentes actividades desarrolladas por el Eje.
- Fortalecimiento de huertas medicinales, llevando la estrategia a otras ips.
- Identificación de 20 especies arbóreas en nuestras sedes como el almendro, la acacia roja, guayacán amarillo, graviola, entre otros, en la articulación con el desarrollo de la COP16.
- Puesta en marcha de tecnología innovadora para el programa bandera.

• *Eje de Transformación cultural:*

- Conmemoración del día del servidor público para el fortalecimiento y divulgación de información de los ejes de seguridad del paciente y mejoramiento.
- Reconocimiento por unidades funcionales al desarrollo de buenas prácticas y resultados satisfactorios en la prestación del servicio.

• *Eje de Mejora continua:*

- Presentación de actualizaciones en plataforma estratégica a todos los funcionarios de la Red.
- Lanzamiento junto a transformación cultural, de la estrategia educativa “Curso de Verano de la Acreditación”.
- Articulación con seguridad del paciente para la aplicación de metodología paciente trazador.
- Recepción y gestión de visitas de referenciación comparativas externas, para compartir experiencias positivas y buenas prácticas de mejora.

NUESTRO NORTE



¡GRACIAS!

@reddesaludnorte
www.esenorte.gov.co

